厦门银行线上营销活动个人信息处理授权书

版本号：XMB-2026-09

尊敬的客户：为维护您的权益，请您仔细阅读本授权书各项条款，关注本授权书中的权利和义务，特别是加黑、加粗部分的文字表述。如您对本授权书的内容有任何疑问，您可致电厦门银行客服热线（大陆地区：400-858-8888；台湾地区：0080-186-3155）或向您的客户经理咨询，我们将为您详细解答和说明。一旦您同意签署或通过勾选等方式确认同意本授权书，即意味着您已经完全知悉并理解本授权书所有条款的含义及相应的法律后果，并自愿接受本授权书约束。

本人同意向厦门银行股份有限公司（以下简称“厦门银行”）授权如下：

一、个人信息收集与用途

本授权书项下的营销服务相关功能包括：本人通过线上渠道（包括 app、小程序、H5 页面方式）访问厦门银行营销服务活动页面时，验证用户身份、服务准入、权益领取/发放。为便于本人参与营销活动并为本人发放权益，本人同意厦门银行在遵循合法、正当、必要、诚信原则的前提下，按照如下方式收集与使用本人的以下个人信息：

（一）**通过手机银行用户注册/登录使用营销服务时，同意**厦门银行收集本人录入的手机号码、证件号码（部分营销服务涉及），并与本人在厦门银行的预留信息进行对比。比对通过后，厦门银行将为

本人录入的手机号码、证件号码（部分营销服务活动涉及）与微信openid、微信unionid建立为期180天的关联关系（180天到期后自动解除关联），以便于本人后续直接使用微信账号登录页面。若本人已在厦门银行微信公众号完成微信账号与金融账户的绑定，在微信环境中可以使用微信账号方式直接登录营销活动页面，无需另行注册/登录。

（二）**通过短信验证码方式使用营销服务时，**以本人的手机号码（部分营销服务活动需要证件号码）获取厦门银行发送的短信验证码后，本人可通过手机银行用户注册/登录使用厦门银行营销服务。若本人已在厦门银行微信公众号完成微信账号与金融账户的绑定，可以使用微信账号直接登录营销活动H5页面，无需另行注册/登录。

（三）**实名认证：**当本人使用部分营销服务需完成实名认证而尚未完成时，营销服务页面将引导本人通过厦门银行手机银行APP或“厦e站”微信小程序的“账户管理”功能进行实名认证。完成认证后，系统将与本人在厦门银行的预留信息进行比对，以便完成用户验证。

（四）**准入判断：**当本人完成比对/用户验证后，厦门银行系统将使用上述个人信息与厦门银行具体营销服务的规则、营销标签进行比对，用于完成营销服务准入判断。

（五）**权益领取：**当本人符合营销服务准入和权益领取规则时，可在规则规定范围内领取权益。

1.本人同意并授权厦门银行收集和使用本人的微信 openid、微信 unionid 与微信支付快捷交易协议号，用于为本人配置与发放微信支付卡券及微信支付定向满减。

2.本人同意并授权厦门银行收集和使用本人的手机号码、支付宝账号、支付宝 openid、支付宝快捷交易协议号，用于为本人配置与发放支付宝红包及支付宝定向满减权益。

3.本人同意并授权厦门银行收集和使用本人的**手机号码**，用于向中国银联股份有限公司为本人申请云闪付卡券的配置与发放。

（六）**地理位置信息：**部分营销服务需要基于本人的地理位置信息进行区域准入验证。本人同意并授权厦门银行在部分营销服务中，收集本人的地理位置信息，以进行营销服务资格判定。如本人拒绝提供，将无法使用依赖地理位置的特定营销服务，但不影响其他与地理位置无关的营销服务功能。

（七）摄像头、相册访问权限：部分营销活动需使用通用文字识别服务核验活动参与资格。通用文字识别服务即将您上传的图片中的文字，通过腾讯云文字识别服务智能识别转换成可编辑的文本，再根据文本核验参与资格。

为实现该功能，厦门银行需要您授权开启设备相机（摄像头）、相册访问权限，用于采集相关图片信息。您上传的图片及图片内文字，将委托由第三方服务商腾讯云计算（北京）有限责任公司提供文字识别技术服务。该服务商仅为本营销活动提供文字识别服务，不得将图

片、识别结果挪作其他用途，识别完成后将及时删除相关图片及识别文本，不得留存。图片、识别文本中包含个人信息的，厦门银行将按照本授权书第四条约定的保存规则进行处理。如您拒绝开启摄像头、相册权限，则无法参与需要上传图片文字识别的相关营销活动，但不影响您参与其他活动。

二、个人信息对外提供

（一）本人同意并授权厦门银行在营销活动场景下，通过后台接口，将本人的微信 openid、微信 unionid 及微信支付快捷交易协议号，传输给第三方财付通支付科技有限公司（客服热线：95017），用于为本人提供微信支付卡券、定向满减权益的配置与发放。如本人不同意授权，则可能导致厦门银行无法向本人提供相关营销服务。

（二）本人同意并授权厦门银行在营销活动场景下，通过后台接口传输方式，将本人的手机号码传输给第三方中国银联股份有限公司（客服热线：95516），用于为本人提供云闪付卡券的配置与发放。如本人不同意授权，可能导致厦门银行无法向本人提供相关营销服务。

（三）本人同意并授权厦门银行在营销活动场景下，通过后台接口、支付宝平台名单导入方式，将本人的手机号码、支付宝 openid、支付宝快捷交易协议号，传输给第三方支付宝支付科技有限公司（客服热线：95188），用于为本人提供支付宝红包、支付宝定向满减权

益的配置与发放。如本人不同意授权，则可能导致厦门银行无法向本人提供相关营销服务。

（四）**在法定情形下的提供：**本人知悉：厦门银行可能会根据法律法规、监管规定，或按行政、司法机关依法提出的强制性要求，对外提供本人的个人信息。

三、敏感个人信息处理

本授权书所涉敏感个人信息包括**微信定位、手机号码**。本人同意并授权厦门银行将上述敏感个人信息用于本授权书第一条、第二条信息收集及所列明的用途。敏感个人信息处理活动对本人的权益影响重大，一旦泄露或非法使用将可能对本人的人身及财产安全造成危害。厦门银行将严格按照相关法律法规对本人的敏感个人信息进行保护。

四、个人信息保存

（一）本人同意厦门银行按照法律法规、监管规定，将所收集的个人信息存储于中国境内。

（二）本人同意厦门银行按照《中华人民共和国反洗钱法》、《中华人民共和国个人信息保护法》、《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》（〔2025〕第 11 号）、《银行保险机构消费者权益保护管理办法》等法律法规及监管规定的期限保存本人的个人信息，在符合法律法规及相关监管要求的前提下，个人信息的保存期限为实现处理目的所必要的最短时间。法律法规、监管规定对个人信息保存期限有更长期限要求的，以前述规定为准。

（三）保存期限届满后，本人同意厦门银行对本人的个人信息作出删除或匿名化处理；若删除本人的个人信息在技术上难以实现的，厦门银行将立即停止除存储和采取必要安全保护措施以外的其他处理。

五、授权事项说明

（一）授权期限：本授权书自本人在营销服务活动页面勾选确认之日起生效，授权期限为自生效之日起至本人取消授权之日为止。

（二）厦门银行超出本授权书范围处理本人的个人信息，需重新取得本人的授权，否则一切后果和法律责任由厦门银行承担。

（三）由于不可抗力，或非厦门银行原因导致的系统故障、网络遭受攻击，可能致使本人的个人信息的处理会对本人造成不利的后果和风险，这些不利的后果和风险包括：**财产安全受到侵害、被第三方不当使用、社会信用评价降低情形。一旦泄露或非法使用将可能对本人人身及财产安全造成危害。**厦门银行会按照国家信息系统安全保护相关要求，进行安全管理，维护本人的个人信息安全。

（四）在个人信息处理活动中，本人还可向厦门银行行使法律所赋予本人对个人信息的知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、解释权、删除权。

（五）本人有权随时无条件地撤回个人信息处理同意。本人可以通过厦门银行“手机银行-设置-关于我们-授权管理-授权和解除-厦

门银行线上营销活动个人信息处理授权书”或“厦e站-我的-协议管理-厦门银行线上营销活动个人信息处理授权书”进行解除授权。

如本人撤回同意，厦门银行将立即停止基于该同意的个人信息处理活动，但不影响撤回前基于该同意已进行的个人信息处理活动的效力。本人知悉并同意，如本人撤回本授权书项下的全部或部分必要授权，可能会导致本人无法继续参与需要该等授权的营销服务活动或无法领取、使用相关权益。

（六）本业务原则上仅面向已满十八周岁的用户。若本人未满十八周岁，将在监护人同意和指导下依据活动规则参与。若本人未满十四周岁，根据法律规定，厦门银行需要征得本人的监护人同意后才能处理本人的个人信息。厦门银行如识别到本人为未满十四周岁的用户，将暂停收集本人的个人信息并阻断参与活动。详细的未成年个人信息保护措施，请通过厦门银行官方网站 http://www.xmbankonline.com 查阅《厦门银行未成年人隐私保护政策》。

（七）本授权书涉及个人信息保护的未尽事宜适用《厦门银行个人客户隐私保护政策(线上渠道版)》，本人可以访问厦门银行官方网站 http://www.xmbankonline.com 查阅。

（八）本授权书的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律（就本授权书而言，不包括香港、澳门、台湾地区法律）。因本授权书引起的或与本授权书有关的争议，厦门银行将与本人协商解决，协商不成的，任何一方有权向被告住所地人民法院提起诉讼。在诉讼期间，本授权书不涉及争议部分的条款仍须履行。

（九）厦门银行联系方式

厦门银行已经成立负责个人信息保护的部门并配有个人信息保护负责人，本人对本授权书有任何疑问、投诉、意见或建议，或需了解和行使个人信息的权利，将通过以下途径联系厦门银行：

1.客服热线：

大陆地区客服热线：400-858-8888

台湾地区客服热线：0080-186-3155

2.电子邮箱：

投诉受理邮箱：4008588888@xmbankonline.com

3.个人信息保护负责人联系方式：gbfzr@xmbankonline.com

4.信函渠道：厦门市思明区湖滨北路101号厦门银行消费者权益保护中心，邮编：361012。

5.在线客服：

官方网站：登录http://www.xmbankonline.com/，主页右上角点击“在线客服”

手机银行：登录手机银行首页，右上角点击“在线客服”

网上银行：登录网上银行，右上角点击“在线客服”

微信公众号：关注“厦门银行”，菜单栏点击“我的”-“智能客服”；或在对话框输入“转人工”，点击“在线客服”。

“厦ｅ站”微信小程序：登录“厦ｅ站”微信小程序首页，菜单栏点击“我的-常用功能-在线客服”。

受理本人的问题后，厦门银行将及时进行处理，并在15日内回复处理意见或结果，本人将保持接收渠道畅通。

若本人对厦门银行的回复不满意，特别是本人认为厦门银行的行为损害了本人的合法权益，本人有权向有关监管机构进行投诉。

六、本人声明：

本人已知悉并理解本授权书中所有条款，愿意承担因授权处理个人信息可能产生的法律后果。

本人确认：本人已仔细阅读并同意第二条关于“个人信息对外提供”的条款。

本人确认：本人已仔细阅读并同意第三条关于“敏感个人信息处理”的条款。

本人确认：本人已仔细阅读本授权书全部内容，并已特别注意加黑、加粗字体内容，厦门银行已应本人要求对所有条款予以详细的解释说明。本人对本授权书全部内容的含义及相应的法律后果已充分知悉理解并同意，自愿做出上述授权，本授权书一经勾选即视为本人同意本授权书内容，并同意承担由此带来的一切法律后果。