

厦门银行对公电子渠道个人信息收集清单

本版发布日期：2026 年 9 月 21 日

生效日期：2026 年 9 月 24 日

一、企业网上银行收集和使用个人信息情况

主要收集信息字段	目的/业务场景	数据来源
Ukey 密码、登录密码、短信验证码	登录身份验证	用户主动提供
设备信息（设备型号、设备指纹、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入网络的方式和状态）	登录安全加固、硬件绑定	系统采集
原登录密码、新登录密码	登录密码修改/重置	用户主动提供
收款方名称、收款方银行账号、收款方开户银行名称	收付款功能（单笔转账、批量转账、预约转账、代发工资）	用户主动提供
收款人手机号码（可选）	向收款人手机发送转账通知	用户主动提供
收款人证件类型、收款人证件号码（可选）	代发工资时区分收款人身份	用户主动提供
收件人邮寄地址、收件人姓名、收件人手机号码	存款余额/资信证明邮寄	用户主动提供
银企对账联系人、联系人证件类型、联系人证件号码、联系人手机号码	自助账单签约管理	用户主动提供
手机验证码	数字钱包开立身份验证	用户主动提供
企业名称、企业证件类型、企业证件号码、申请人姓名、申请人证件类型、申请人证件号码、职务、抵质押物信息、借款企业入账账号、企业还款账号、贷款金额、还款金额、贷款期限	企业贷款申请	用户主动提供
操作员姓名、证件类型、证件号码、手机号码、Ukey 编号	操作员管理	用户主动提供
对公外汇账号、对公人民币账户、结汇代码、收支交易码	外汇大管家结汇申请	用户主动提供
操作业务、操作业务时间、用户号、用户姓名、处理结果	操作员日志查询	系统采集
用户编号、用户名称、工作部门、职位、手机	操作员信息查询	系统采集

号码、电子邮件、Ukey 编号、证件类型、证件号码、开通渠道、操作员角色、可操作账户列表		
设备型号、设备指纹、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、地理位置信息、设备名称、Android ID、BSSID、MAC、SSID、IMSI、WIFI MAC 地址、运营商信息、浏览器版本号、线上渠道的操作日志及服务日志	保障账户安全与系统运行安全、判断账户交易以及资金风险、风险防范、诈骗监测、监督检查和审计	系统采集
使用企业网上银行的频率、总体使用情况、使用方式、操作信息	系统问题分析、服务质量提升	系统采集
身份基本信息、鉴别信息、语音/视频通话记录、图片或文字聊天记录及相关操作信息	意见反馈、客户服务、投诉建议	用户主动提供

二、企业手机银行 APP 收集和使用个人信息情况

主要收集信息字段	目的/业务场景	数据来源
手机号码、登录密码、短信验证码	用户注册与登录	用户主动提供 + 系统采集
设备信息（设备型号、设备指纹、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入网络的方式和状态）	登录身份验证、硬件绑定、登录安全加固	用户主动提供 + 系统采集
指纹验证结果（不收集指纹原始信息）	便捷登录、生物识别转账	用户主动提供 + 系统采集
面容验证结果（不收集面容原始信息）	快速完成身份识别、登录、验证、交易操作	用户主动提供 + 系统采集
原登录密码、新登录密码	登录密码修改/重置	用户主动提供 + 系统采集
用户头像图片	设置用户头像（登录页面展示）	用户主动提供 + 系统采集
企业名称、证照、法定代表人/财务负责人/经办人姓名、身份证号码、手机号码、联系方式、个人地址	预约开户服务	用户主动提供 + 系统采集
收款方名称、收款方银行账号、收款方开户银行名称	收付款功能（单笔转账、批量转账、预约转账、代发工资）	用户主动提供 + 系统采集
收款人手机号码（可选）	向收款人手机发送转账通知	用户主动提供 + 系统采集
收款人证件类型、收款人证件号码（可选）	代发工资时区分收款人身份	用户主动提供 + 系统采集
收件人邮寄地址、收件人姓名、收	存款余额/资信证明邮寄	用户主动提供 + 系统采集

件人手机号码		
银企对账联系人、联系人证件类型、联系人证件号码、联系人手机号码	自助账单签约管理	用户主动提供 + 系统采集
手机验证码	数字钱包开立身份验证	用户主动提供 + 系统采集
企业名称、企业证件类型、企业证件号码、申请人姓名、申请人证件类型、申请人证件号码、职务、抵押物信息、借款企业入账账号、企业还款账号、贷款金额、还款金额、贷款期限	企业贷款申请	用户主动提供 + 系统采集
操作员姓名、证件类型、证件号码、手机号码、Ukey 编号	操作员管理	用户主动提供 + 系统采集
相关人员的操作员姓名、证件类型、国家/地区、证件号码、出生日期、性别、证件有效截止日	U 宝权限管理添加人员、修改人员身份核查	用户主动提供 + 系统采集
员工姓名、手机号码、部门、职务、邮箱	通讯录添加人员	用户主动提供 + 系统采集
个人银行卡号、费用明细、差旅事由、请假事由	移动办公（出差、请假、费用报销、差旅报销）	用户主动提供 + 系统采集
对公外汇账号、对公人民币账户、结汇代码、收支交易码	外汇大管家结汇申请	用户主动提供 + 系统采集
头像、姓名、公司、部门、职务、手机、电子邮箱、人员角色	个人信息展示与管理	用户主动提供 + 系统采集
地理位置信息（敏感个人信息）	考勤打卡、网点服务、数字安全证书服务	用户主动提供 + 系统采集
本地文件读写	上传工资单、上传头像、聊天发送文件、上传审批附件、批量代发文件	用户主动提供 + 系统采集
图片信息（加密存储）	上传照片设置头像、分享功能	用户主动提供 + 系统采集
拍摄的照片/视频、人脸图像	发票识别、回单扫描、二维码识别、人脸识别、设置头像、录像和拍照、扫一扫、即时通讯、视频会议	用户主动提供 + 系统采集
录音数据	语音客服场景	用户主动提供 + 系统采集
手机通讯录联系人信息	手机号转账、维护企业通讯录快速选取电话号码	用户主动提供 + 系统采集
声音设置信息	专门设置 APP 新消息通知的方式和提示音类型	用户主动提供 + 系统采集

蓝牙连接信息	通过蓝牙将客户手机与安全硬件设备连接并交互	用户主动提供 + 系统采集
IP、端口信息	与服务端进行通讯	用户主动提供 + 系统采集
剪切板内容（后台不保存）	转账快捷跳转功能	用户主动提供 + 系统采集
设备信息、网络类型	APP 运行、网络请求	用户主动提供 + 系统采集
当前运行的应用程序信息、设备标识符（IMEI、MAC、BSSID、SSID、Android ID）	APP 运行安全防护、网络请求、账号注册及登录安全防护、判断应用是否在前台	用户主动提供 + 系统采集
设备型号、设备指纹、操作系统、唯一设备标识符、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、地理位置信息、设备名称、Android ID、BSSID、MAC、SSID、IMSI、WIFI MAC 地址、运营商信息、厦门银行企业银行 APP 软件版本号、线上渠道的操作日志及服务日志	保障账户安全与系统运行安全、判断账户交易以及资金风险、风险防范、诈骗监测、监督检查和审计	用户主动提供 + 系统采集
使用企业手机银行 APP 的频率、总体使用情况、使用方式、操作信息	系统问题分析、服务质量提升	用户主动提供 + 系统采集
身份基本信息、鉴别信息、语音/视频通话记录、图片或文字聊天记录及相关操作信息	意见反馈、客户服务、投诉建议	用户主动提供 + 系统采集
企业联系人姓名、电话、邮箱、地址	企业名片修改及展示	用户主动提供 + 系统采集