

# 厦门银行智能柜台人脸信息使用授权书

生效日期：2026年6月22日

尊敬的客户：

为了准确核验您的身份，防止您的身份被冒用，办理该业务需采集您的人脸信息，同时我行非常重视您的人脸信息隐私保护，人脸信息仅用于智能柜台业务办理过程中对您本人身份的识别及真实意思表示的确认。您在智能柜台点击、勾选并同意本授权书，即表示您已充分阅读、理解本授权书，特别注意了字体加黑部分，自愿签署本授权书对人脸信息处理进行单独授权，同意并授权我行收集、使用、存储、删除您的人脸信息；若您不同意本授权书的任何内容或无法准确理解本授权书条款的解释，请勿进行下一步操作。

## 一、处理个人信息的目的与范围

您同意我行出于维护您的资金安全以及风险控制等目的，在使用我行智能柜台办理业务时，我行将拍摄您的人脸信息进行身份核验。

您本次授权仅限用于本次业务办理。

## 二、个人信息收集和使用

（一）在您使用我行智能柜台办理业务，需要核验身份时，我行将采集您的现场人脸信息，并通过安全的方式传输至我行后台进行统一比对核验。

（二）出于业务办理过程中身份验证的需要，您同意并授权我行采集您的现场人脸信息，并将您提供的人脸信息、证件照信息与中国人民银行联网核查公民身份信息信息系统返回的照片进行比对核验；或通

过安全的方式将您的姓名、证件号码、人脸信息（若使用出入境证件，还将收集性别、出生日期、国籍、证件类型、证件到期日）传输至北京中盾安信科技发展有限公司（联系电话：400-117-1166）、中国人民银行清算总中心（联系电话：400-920-0988）、腾讯云计算（北京）有限责任公司（联系电话：95716）或金保信社保卡科技有限公司（邮箱：lianjie@e-sscard.com）进行比对核验，并由上述机构向我行返传人脸比对结果。

### 三、个人信息存储和删除

我行将会按照您的授权及相关法律法规及监管规定的期限保存上述第二条涉及的个人信息，在符合法律、行政法规及相关监管要求的情况下，个人信息的保存期限为实现处理目的所必要的最短时间。

待保存期限届满后，我行将采取技术手段从终端设备、信息系统内去除个人信息或进行匿名化处理，使其不可被检索、访问，或按照我行内部管理规定删除前述信息。当删除从技术上难以实现时，我行将会对前述信息停止除储存和采取必要的安全保护措施之外的处理。

### 四、敏感个人信息处理

敏感个人信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本授权书所收集的人脸信息为敏感个人信息。厦门银行深知上述敏感个人信息泄露可能会导致您的人身、财产等受到危害，厦门银行将严格依照相关法律法规对您的敏感个人信息进行保护。如您不同意授权，请不要勾选本授权书，但同时您也无法使用相应服务。

## 五、其他事项说明

(一) 在处理您的人脸信息时，我行将遵循相关法律法规要求，采取符合业界标准的安全防护措施确保收集、存储的人脸信息安全，防止人脸信息泄露、篡改、丢失，避免对您的人格尊严、人身、财产安全等个人合法权益造成不利的影响。

(二) 在个人信息处理活动中您还可向厦门银行行使法律所赋予您对个人信息的知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、解释权、删除权等权利。

(三) 您有权随时无条件地撤回人脸信息处理同意。如您撤回同意时，厦门银行将立即停止基于该同意的人脸信息处理活动，但不影响撤回前基于该同意已进行的人脸信息处理活动的效力。您可以通过第六条所列联系我行行使撤回权。

(四) 本授权书涉及个人信息保护的未尽事宜适用《厦门银行个人客户隐私保护政策(线上渠道版)》，您可以访问厦门银行官方网站 <http://www.xmbankonline.com> 查阅。

## 六、投诉处理及争议解决方式

(一) 因本授权书引起的或与本授权书有关的任何争议，均应先通过友好协商的方式解决；协商不成的，任何一方有权向被告住所地人民法院提起诉讼。

(二) 本授权书适用中华人民共和国法律（就本授权书而言，不包括中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区和中国台湾地区的法律）。

(三) 如何联系我行

1. 如果您对本协议有任何疑问、投诉、意见或建议，您可以通过以下服务渠道联系我行。

(1) 客服热线：

大陆地区客服热线： 400-858-8888

台湾地区客服热线： 0080-186-3155

(2) 电子邮箱：

投诉受理邮箱： 4008588888@xmbankonline.com

个人信息保护负责人联系方式： gbfzr@xmbankonline.com

(3) 信函渠道：

福建省厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行

消费者权益保护中心

邮编 361012

(4) 在线客服：

官方网站：登录 <http://www.xmbankonline.com/>，主页右上角点击“在线客服”

手机银行：登录手机银行首页，右上角点击“在线客服”

网上银行：登录网上银行，右上角点击“在线客服”

微信公众号：关注“厦门银行”，菜单栏点击“我的”-“智能客服”；或在对话框输入“转人工”，点击“在线客服”

2. 受理您的问题后，我行会及时进行处理，并在 15 日内回复处理意见或结果，请您保持接收渠道畅通。

3. 若您对我行的回复不满意，特别是您认为我行的行为损害了您的合法权益，您还可以向有关监管机构进行投诉。