

厦门银行 2026 年网络设备维保服务 采购项目寻源公告

我行现面向社会公开选聘厦门银行 2026 年网络设备维保服务供应商，诚邀具备相关资质及服务能力的优秀企业参与报名，现将有关事项公告如下：

一、项目概况

- 1、项目名称：厦门银行 2026 年网络设备维保服务采购项目
- 2、服务地点：厦门银行数据中心及分行机房所在地（含厦门、福州、重庆、宁德、泉州、三明、南平、福州）。
- 3、服务范围：供应商在维保周期内为厦门银行网络设备提供维保服务（设备维保均为整机保，包括附带板卡、电源、风扇等）。
- 4、技术要求：
 - （1）供应商需提供全年 7×24 小时（星期一至星期日，每天 24 小时，包括国家法定假日）的全面技术支持服务：包含现场技术支持服务，7×24 小时电话响应。
 - （2）供应商应具备维保设备所在地的本地化现场（厦门、福州、重庆、宁德、泉州、三明、南平）服务能力，派驻现场维护人员需熟练掌握以下服务内容：完成维保设备故障排查与处理、每年不低于 4 次的设备深度巡检服务、应急演练实施、设备搬迁及上下架操作、设备配置变更调试、综合布线施工维护，以及重要时段网络设备保障（重要时段包括但不限于国家重要活动、国家主要节庆长假、年终结算）。
 - （3）供应商在厦门地区、重庆市区、福州市区、泉州市区、宁德市

区、三明市区、南平市区，针对造成重大业务影响的故障解决时效应满足 2 小时内，其他故障解决时效应满足 4 小时内。

(4) 部分设备根据厦门银行要求转签原厂维保。

(5) 在重要时段和进行重大变更维护时，供应商保证至少有 1 位获 IE 级别高级认证资格的网络工程师到现场支持保障。供应商维保团队成员需保持稳定，若需人员变动，应提前征得甲方同意。

二、供应商资格要求

1、注册资金在人民币 1000 万元以上（含），具有独立法人资格、独立承担民事责任的能力，公司成立时间 10 年以上（含）。

2、近三年财务状况良好（提供近三年财务审计报告结论摘要或资信证明），经营活动中企业法人及其法定代表人未出现重大违规违法记录，未出现违背社会责任的不良信息。

3、供应商具有至少 5 年以上银行总行级（国有六大行或全国性股份制商业银行或省级农信社（含直辖市农商行）或城商行）的维保服务经验，提供近三年（2023 年 1 月 1 日以来）至少 3 个不同银行客户的百万级总行数据中心的网络设备维保案例，备注：①案例时间和合同金额以双方签订的合同书中标明的维保服务周期开始时间和金额为准；②供应商应在应邀文件中列出符合上述条件的案例清单，并提供案例的合同复印件，案例中网络设备数量 100 台以上，案例有效金额为合同清单中网络设备维保金额。

4、供应商应具备华为技术有限公司、新华三技术有限公司对应 SDN 设备专业运维服务经验；2022 年 1 月 1 日至今（以合同签订时间为

准），须拥有银行总行级数据中心 SDN 项目实施案例，且有效案例数量不少于 2 个。

5、供应商应具有主要设备厂商（厂商包含华为技术有限公司、新华三技术有限公司、北京山石信息技术有限公司、互联网域名系统北京市工程研究中心有限公司）出具的针对本项目的授权函。

7、企业法人及其法定代表人未被列入“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道失信被执行人名单，企业未被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、经营异常名录及厦门银行不合格供应商。

8、供应商应具有 CS 信息系统建设和服务能力等级证书，具有 ITSS 信息技术服务标准符合性证书。

9、供应商在厦门、福州、重庆等地区应配备具备 1 年以上网络设备维护经验（累计 20 名及以上）的工程师；其中，福建地区需至少 8 名持有 IE 级别高级认证的工程师和至少 3 名 NP 级别网络认证工程师。提供近 6 个月以上社保缴纳证明、个人简历、工程师网络认证证书（所有工程师须持有思科、新华三或华为任意一家厂商的网络认证工程师资质）。

10、在本行主要维保设备所在地（厦门、福州）具有备件库房以及办公场所，提供工商部门颁发的分公司或分支机构的营业执照复印件或办事处的证明材料（提供办公场所房屋产权证明复印件或房屋租赁凭证或租赁合同复印件）。

11、供应商应具备网络自动化运维开发的能力。

三、报名材料

- 1、企业简介、营业执照及资质证明文件。
- 2、填写附件 1《供应商情况登记表》。
- 3、提供厂商包含华为技术有限公司、新华三技术有限公司、北京山石信息技术有限公司、互联网域名系统北京市工程研究中心有限公司，针对此项目的原厂授权函。
- 4、财务与信用证明：供应商需提供近三年财务审计报告**结论摘要或资信证明**；“信用中国”、“中国政府采购网”网站查询报告。
- 6、提供 CS 信息系统建设和服务能力等级证书，ITSS 信息技术服务标准符合性证书。
- 7、业绩案例证明材料及合同关键页（含项目名称、规模、服务内容、服务期限等）。
- 8、提供工程师认证证书、工作简历和近 6 个月以上社保缴纳证明。
- 9、在本行主要维保设备所在地（厦门、福州），提供备件库的租赁合同。
- 10、提供服务质量保障体系，根据地区和故障级别（重大故障影响业务运营、设备性能及影响部分业务运营故障、一般故障发现问题但系统可正常运行、巡检配置咨询类）提供响应时限、抵达现场时限、排除故障时限，服务质量保障体系较差的视为未实质性响应要求，其申请材料将不予采纳。
- 11、技术要求请提供承诺函，需一一应答承诺。
- 12、针对本项目的报名材料，我行要求贵司在报名文件提供如下不可

撤销的承诺：

(1) 保证所提供的一切资料（包括但不限于营业执照、授权书、检测报告、财务报表等）均真实、准确、完整。

(2) 保证资料复印件与原件一致，且来源合法。

(3) 如因资料造假、失效或存在权利瑕疵导致的一切后果，贵司愿承担全部赔偿责任及法律后果。

四、报名方式

1、报名截止时间：2026年5月20日

2、材料提交方式：电子邮箱

联系人：王昂

联系电话：0592-2270330

电子邮箱：wangang@xmbankonline.com（同步抄送 xzgl_cgzx@xmbankonline.com、zhaopengfei@xmbankonline.com）

五、注意事项

1、所有申请材料必须真实有效，如有虚假信息，一经发现将取消合作资格；

2、所有的报名材料均需加盖企业公章；

3、本寻源公告所述信息均不可视为要约邀请、要约或承诺。我行有权进一步筛选符合条件的供应商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权。

厦门银行股份有限公司

2026年5月14日

附件 1： 供应商情况登记表

报名项目	供应商名称	联系人	联系电话	邮箱