

厦门银行数据中心服务器存储 2026-2027 年度维保服务采购项目寻源公告

我行现面向社会公开选聘厦门银行数据中心服务器存储维保服务供应商，诚邀具备相关资质及服务能力的优秀企业参与报名，现将有关事项公告如下：

一、项目概况

- 1、项目名称：厦门银行数据中心服务器存储 2026-2027 年度维保服务项目（维保周期：2026 年 7 月 1 日-2027 年 6 月 30 日）
- 2、服务地点：厦门银行数据中心及分行机房所在地（含厦门、福州、重庆、泉州、宁德）。
- 3、服务范围：供应商在维保周期内为服务地点范围内的所有出保小型机、服务器(含各类 CPU)、存储、光纤交换机、磁带库等硬件设备和操作系统、虚拟化软件、桌面云软件等基础软件提供维保服务。
- 4、技术要求：（具体要求以采购邀请函文件为准）
 - (1) 供应商需提供全年 **7×24 小时**（星期一至星期日，每天 24 小时，包括国家法定假日）级别的硬件故障响应、诊断处置、主动预防性维护巡检、微码升级与维护、设备软硬件配置变更、设备扩容、设备移机和现场值守服务。
 - (2) 提供 **1 名中高级工程师及 1 名普通工程师驻场服务**。
 - (3) 供应商需提供全年不低于 4 次的设备深度巡检服务，并安排重要时间段的巡检和特殊情况不定期巡检。提供重保时段现场支持服务。提供重大变更现场支持服务，行内重要设备保修期内，若因系统改造

与升级、设备扩容、灾备演练等重大变更需要时，或者在遇到网络拓扑更新、协议变更、配置更改等技术难题时，供应商应派遣工程师提供现场支持，协助用户做好重大变更的技术支持和规划工作，并做好重大变更后的技术支持保障工作。供应商应具备维保设备所在地的**现场服务能力**，现场维护人员需具备维保设备的故障处理、巡检、应急演练、设备配置变更、重要时段设备保障（重要时段包括但不限于国家重要活动、国家主要节庆长假、年终结算），需现场保障值守，供应商应提供现场技术支持。

（4）供应商需提供符合厦门银行要求和行业标准的维保服务。维保期内需在**厦门银行建立现场备件库**，确保各类型硬件设备关键部件和易损部件全覆盖，需提供各类型设备硬盘更换不返还服务。

（5）供应商维保范围内设备需要更改放置地点时，供应商需提供设备移机服务，在维保范围内的设备**迁移免费、不限次数**。

（6）供应商需提供**与硬件强相关的基础软件维保服务**，包括虚拟化软件、桌面云软件、操作系统等，服务范围包括全行所有在用和新增的系统虚拟化、操作系统的维护。技术团队要求拥有主流国产和非国产虚拟化软件、桌面云软件、RHCA 等认证证书。

二、供应商资格要求

1、注册资金在人民币 10000 万元以上（含），具有独立法人资格、独立承担民事责任的能力，公司成立时间 15 年以上（含），**维保收入占总营业收入比例大于 10%**。

2、公司具有至少 3 年以上银行总行数据中心级别（国有六大行或十

二家全国性股份制商业银行或省级农信社（含直辖市农商行）或城商行（资产规模 5000 亿以上）的基础软硬件维保服务经验，提供近三年（2023 年 1 月 1 日以来）至少 2 个维保案例，维保范围至少包括 2 种设备：小型机、X86 服务器、存储、光纤交换机、磁带库。备注：①案例时间和合同金额以双方签订的合同书中标明的时间和金额为准；②供应商应在应邀文件中列出符合上述条件的案例清单，并提供案例的合同复印件，单个合同金额不低于 300 万元人民币。③合同案例证明材料及合同关键页应包含项目名称、规模、服务内容、服务期限等。

3、供应商须具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理体系证书、信息系统建设和服务能力评估等级证书（CS4）、ITSS 信息技术服务运行维护标准符合证书（二级或以上）、ISO9001 质量管理体系认证、系统集成三级及以上资质。同时承诺具备履行维保服务所必需的专业技术能力（提供承诺函）；

4、近三年财务状况良好（提供近三年财务审计报告结论摘要或资信证明），经营活动中企业法人及其法定代表人未出现重大违规违法记录，未出现违背社会责任的不良信息。

5、企业法人及其法定代表人未被列入“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道失信被执行人名单，企业未被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、经营异常名录及厦门银行不合格供应商。

6、在本行主要维保设备所在地（厦门）具有长期稳定的自有备件库

房以及办公场所，提供备件库场所在厦门的地址(提供仓库的自有产权证明或者场所租赁合同证明，以及备品备件仓库的实地照片)，提供工商部门颁发的分公司或分支机构的营业执照复印件或办事处的证明材料(提供办公场所房屋产权证明复印件或房屋租赁凭证或租赁合同复印件)。

7、供应商应能够满足硬件维护响应时效要求，关键设备：7×24 小时响应，2 小时内易坏件上门维护，48 小时内非易坏件上门维护；其他设备：5×8 小时响应，24 小时内通用备件上门维护，48 小时内非易坏件上门维护；到达现场后，硬件更换维护工作应第一时间完成。对于一般性不影响厦门银行工作的故障，可协商在指定时间内到场，到达故障现场后，立即进行设备维护、更换设备部件来保障设备恢复正常运行。对于设备发生故障，造成系统无法提供服务或严重影响系统对外提供服务时，在接到厦门银行通报系统出现故障时，供应商应在第一时间作出响应，认真进行故障分析判定等准备工作，要求维保备件与人员同步到位，2 小时内解决故障问题。对于设备性能下降，用户操作时能察觉，但业务还能继续操作或相关故障已用临时方案变通处理，但故障未根本消除，预计会再次发生，或有临时处理方法但发生次数比较频繁，在接到厦门银行通报系统出现故障时，供应商应在第一时间作出响应，认真进行故障分析判定等准备工作，要求维保备件与人员同步到位，4 小时内解决故障问题（提供承诺函）。

8、供应商服务团队要求拥有不少于 20 人的专业运维技术团队并承诺后续如实参与项目实施。应提供技术团队人员名单和对应的资质证书、

维保工作年限和经验证明（要求含 X86 服务器、小型机、存储中高级硬件认证，RHCA、RHCE 认证，VCAP、VCP 认证，项目经理要求具有 PMP 或同等资质认证，项目经理要求具有银行业维保实施经验大于 8 年，银行业维保项目管理经验大于 3 次）。

9、不得未经本行同意将本项目维护服务进行分包、转包或变相转包。

10、不得仅对供应商资格要求的部分内容进行应答，否则将被视为未实质性响应要求，其申请材料将被否决。

三、报名材料

1、企业简介、营业执照及资质证明文件。

2、填写附件 1《供应商情况登记表》。

3、提供二、**供应商资格要求**中相关证明文件，相关资质证书扫描件（供应商资格要求相关资料）。

4、财务与信用证明：供应商需提供近三年财务审计报告**结论摘要或资信证明**；“信用中国”、“中国政府采购网”网站查询报告。

5、针对本项目的报名材料，我行要求贵司在报名文件提供如下不可撤销的承诺：

（1）保证所提供的一切资料（包括但不限于营业执照、授权书、检测报告、财务报表等）均真实、准确、完整。

（2）保证资料复印件与原件一致，且来源合法。

（3）如因资料造假、失效或存在权利瑕疵导致的一切后果，贵司愿承担全部赔偿责任及法律后果。

四、报名方式

1、报名截止时间：2026年5月10日

2、材料提交方式：电子邮箱

联系人：王昂

联系电话：0592-2270330

电子邮箱：wangang@xmbankonline.com（同步抄送 xzgl_cgzx@xmbankonline.com）

五、注意事项

1、所有申请材料必须真实有效，如有虚假信息，一经发现将取消合作资格；

2、所有的报名材料均需加盖企业公章；

3、本寻源公告所述信息均不可视为要约邀请、要约或承诺。我行有权进一步筛选符合条件的供应商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权。

厦门银行股份有限公司

2026年4月28日