

厦门银行企微SCRM系统供应商寻源公告

一、项目概述

本项目基于企业微信生态，建设 SCRM 系统，实现客户全生命周期管理。核心目标：打通企业微信与内部业务系统，整合客户数据、标签体系，提供客户管理、任务管理、素材管理、智能触达、数据看板等能力，赋能销售与服务团队，提升客户转化、留存与复购，支撑业务增长。

二、征集范围

（一）本次征集涵盖企业微信SCRM系统，目标包括：

- 1、通过企微加好友实现有效引流，提升专业品牌形象。。
- 2、提升日常维护效率，实现与客户深度链接。
- 3、实现对客端管理的可视化，提升管理效能。

（二）包括但不限于以下功能模块：

1、员工端（企微）：支持对接行内系统实现完整客户视图查看，支持查看客户跟进情况、接收并跟进任务、支持查看并使用各类素材、支持灵活设置个人名片等功能。

2、管理端（PC）：支持通过渠道活码、区域活码配置加好友规则、支持客户管理、派发任务、素材管理、消息提醒、数据看板等功能。

三、供应商资格要求

1、遵守国家法律法规，在经营活动中没有违法记录，具备履行合同所必须的专业技术能力（提供承诺函）；

2、近三年财务状况良好，经营活动中企业法人及其法定代表人无重大违规违法记录，没有出现违背社会责任的不良信息；

3、企业法人及其法定代表人未被列入失信被执行人名单，企业未被列入重大税收违法案件当事人名录、政府采购严重违法失信行为记录名单、经营异常名录及厦门银行供应商黑名单；

4、供应商具备相关系统，并在有实施案例。

四、材料提交要求

1、提交材料截止时间：2026年4月30日

2、提交材料：

1) 附件1：供应商基本信息登记表；



附件1：供应商基本信息登记表.xls

2) 公司近三年财报；

3) 企业微信SCRM系统落地案例佐证材料。

3、提交方式：发送至邮箱

五、项目联系方式

项目联系人：王女士

联系电话：18650049312

电子邮箱：wangjm@xmbankonline.com

六、注意事项

1、所有申请材料必须真实有效，如有虚假信息，一经发现将取消合作资格；

2、无论是否入选，所有提交的资料恕不退还；

3、本寻源公告所述信息均不可被视为要约邀请、要约或承诺。我司有权进一步筛选符合条件的供应商开展后续活动，并在法律允许范围内保留解释权。

厦门银行股份有限公司

2026年3月24日