

# 厦门银行慧发薪服务协议

尊敬的客户：欢迎您使用厦门银行股份有限公司（以下简称“厦门银行”）“慧发薪平台”（以下简称“慧发薪”）提供的服务。

厦门银行根据《厦门银行慧发薪服务协议》（以下简称“本协议”）及相应具体业务协议（或有）为您提供包括人事管理、假勤管理、薪税管理、财务费控、协同办公等一站式企业数字化服务。在使用慧发薪服务之前，您应当认真阅读并遵守本协议。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是字体加粗内容，包含免除或者限制责任、争议解决和法律适用条款。如果您不同意本协议的任何内容，或者不能准确理解本协议条款的含义，请不要进行后续操作，您可致电厦门银行客服热线 400-858-8888（大陆地区）、0080-186-3155（台湾地区）或向厦门银行工作人员咨询，我们将为您详细解答和说明。当您在慧发薪注册页面同意本协议并在慧发薪平台注册成为慧发薪用户，或者您通过厦门银行任一下网点签约成功慧发薪服务后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议即产生法律效力。

## 一、名词释义

（一）慧发薪：为企业用户及其企业管理员、企业普通用户提供的人事管理、假勤管理、薪税管理、财务费控、协同办公等一站式企业数字化线上综合服务平台。

（二）慧发薪企业用户（以下简称“企业用户”）：包括但不限于公司、合伙企业、其他非法人组织、政府机构等，授权企业员工作为企业超级管理员代表企业创建注册慧发薪账号、签约开通慧发薪服务，并由企业超级管理员配置、开通、管理和使用慧发薪各类应用服务。

（三）慧发薪企业管理员（以下简称“企业管理员”）包括超级管理员和普通管理员。

慧发薪企业超级管理员（以下简称“超级管理员”）：指经企业用户授权，拥有慧发薪平台全部的系统管理权限和操作权限，代表企业开通、管理和使用慧发薪服务的用户，企业用户只能授权一人为超级管理员。

慧发薪普通管理员（以下简称“普通管理员”）：指被超级管理员授权并开放一定管理权限的用户，超级管理员可授权多人为普通管理员。在开放的权限内，普通管理员可对权限内的普通用户进行相应管理操作。

（四）慧发薪企业普通用户（以下简称“普通用户”）：是指以个人身份使用且与慧发薪企业用户存在雇佣、劳务合作、灵活用工等关联关系的用户，同时不是任何企业管理员。普通用户可以由企业管理员创建，也可以通过企业管理员提供的二维码、链接填写信息并通过慧发薪平台办理入职后创建。

（五）企业授权经办人（以下简称“经办人”）：是指在获得企业用户合法的委托授权下，代表企业办理慧发薪相关服务的经办人。当通过慧发薪平台申请办理时，超级管理员即为经办人；当通过厦门银行营业网点申请办理时，经办人可以与超级管理员不一致。

## 二、服务内容

### （一）服务资格

1. 若您作为企业用户，您应当是一个合法注册、有效存续并具备完全缔约资格的法律实体。您保证，签署本协议的经办人已获得您合法、有效的充分授权，有权代表您签订本协议并开通相关服务。若您不具备前述主体资格或未提供授权，厦门银行有权拒绝为您提供服务、或随时终止已提供的服务，并要求您赔偿因此给厦门银行造成的一切损失。企业用户在此确认并同意，厦门银行有权依据企业授权经办人在注册、创建企业用户过程中提交的任何资料（包括但不限于填写的信息、提交或上传的证件、确认的授权文件等）认定其已获得充分授权。厦门银行对该等授权仅进行形式审查，其真实性、合法性、有效性由企业用户最终负责。企业用户承诺，企业管理员在慧发薪平台上的全部操作行为均视为已获得企业充分授权，由企业承担相应的法律责任。

2. 若您作为超级管理员、普通管理员或普通用户，在您开始注册或使用慧发薪服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的完全民事行为能力，企业管理员还应取得企业用户的合法有效授权。否则，您应承担因此而导致的不利后果。此外，您还需确保您不是任何国家、国际组织或者地域实施贸易限制、制裁或其他法律、规则限制的对象，否则您可能无法正常注册及使用慧发薪相关服务。

## (二) 服务申请与开通

为方便您使用慧发薪的服务，您可以通过以下两种方式申请开通慧发薪服务：

方式一：通过慧发薪申请开通；

方式二：通过厦门银行营业网点办理开通。

### 1. 通过慧发薪申请开通

#### (1) 超级管理员注册

通过慧发薪系统自主注册时登记的企业经办人，将自动成为该企业的慧发薪超级管理员；当您作为超级管理员在慧发薪注册时，需以个人手机号码作为注册的账号，在您创建企业用户时，需进行本人身份实名认证。您应当按照法律法规、监管规定和厦门银行的要求，按慧发薪相应页面的提示，提供真实、完整和准确的资料。您承诺注册的账号信息中不得出现违法、虚假和不良信息，不得未经许可为他人注册，不得使用可能侵犯他人权益的账号信息，否则厦门银行有权不予注册或停止服务，因此产生的损失由您自行承担。

#### (2) 企业用户创建与认证

超级管理员注册完成后，可以创建企业用户并提交企业相关资料和授权委托书（如有）申请企业用户认证。企业用户通过认证后，即视为企业用户明确授权超级管理员代表企业开通、管理和使用慧发薪各类应用服务。企业用户明确授权，企业用户的企业信息（包括但不限于企业名称、证件类型、证件号码、法定代表人姓名）在企业用户成功创建时授权厦门银行使用，用于企业用户在厦门银行办理其他业务时进行交互验证。

企业用户授权超级管理员代表企业用户签署本协议并开通本服务，并代表企业分配普通管理员。企业超级管理员及普通管理员在慧发薪平台上进行的所有操作均代表企业用户行为，企业用户应当对所有企业管理员进行妥当管理，不得以“企业管理员行为为其个人行为为由”否认其行为对企业的效力。

企业用户承诺已对所有企业管理员身份进行审慎审查并完全授权，并已采取措施对所有企业管理员的操作权限、操作行为进行持续监督与复核。如发生管理员离职、权限变更或发现其账户存在异常操作风险，企业用户应立即通知厦门银行，同时自行采取停用账户、变更管理员等必要措施，并承担由此产生的所有后果。因企业用户管理不善或未及时履行前述通知、管理义务所产生的

一切后果，由企业用户自行承担。

## 2. 通过厦门银行营业网点办理开通

当您作为经办人通过厦门银行营业网点申请办理开通慧发薪服务时，您应当按照慧发薪服务的规定，获得企业用户的有效授权，提交真实、完整和准确的申请材料，代表企业用户签署本协议，并指定企业超级管理员。

### （三）服务功能

慧发薪服务包括慧发薪企业用户服务、普通用户服务以及与第三方服务，以上统称“慧发薪服务”，具体以不同终端的服务实现形式为准。

1. 企业用户服务，由企业管理员代表企业用户操作，包括但不限于以下服务：

(1) 人事管理，支持企业组织架构管理、员工管理和合同管理，其中企业组织架构管理包括员工职级管理、岗位管理和变更日志信息；员工管理包括员工花名册、员工关怀、任职管理、离职管理、人事申请和证明管理；合同管理包括合同签署、合同模版和电子签设置。

(2) 假勤管理，支持打卡记录、假勤统计、考勤异常、考勤组管理、排班管理、假期管理、加班管理等。

(3) 薪税管理，支持企业智能算薪、社保管理、薪资代发和电子工资条服务，其中智能算薪管理包括薪酬计算、薪酬档案和补贴管理等；社保管理包括参保方案、参保员工、社保账单和差额明细管理等；薪资代发包括通过慧发薪系统向企业网银提请代发申请，并完成回单下载等；电子工资条服务包括员工对电子工资条进行确认并反馈；个税服务管理包括报税主体管理、员工申报、在线完成个税申报、员工专项附加扣除管理等。

(4) 协同办公，支持企业设计和发布各类事项审批流程，员工在慧发薪进行OA审批事项进行申请、查询、处理等。

(5) 财务费控：支持企业通过财务费控模块对企业内部的费用、预算和财务进行管理，员工可按照企业设置的费控规则申请线上报销，通过第三方差旅服务平台进行机票火车票预定、酒店预定、打车等第三方服务。

(6) 平台设置：支持企业通过平台设置对慧发薪进行通用性设置管理，包括权限管理、审批管理和第三方接入平台管理等。

2. 普通用户服务，包括但不限于以下服务（以所属企业在慧发薪平台开通的服务为准。企业管理员除代表企业使用企业服务外，也可使用普通用户服务）：

- (1) 协同办公，支持通过 OA 审批中心设置审批流程、查询和管理功能。
- (2) 电子工资单，支持查看每月企业在慧发薪自行上传或通过算薪功能计算得出的电子工资单，并对电子工资单进行反馈。
- (3) 人事档案维护，支持入职前可通过企业管理员提供的入职二维码、链接，填写信息并办理入职，在入职后可查询和维护自己的个人人事档案。
- (4) 假勤管理，支持考勤、请假、加班等。在使用慧发薪考勤打卡功能时，为了准确定位到您的位置，厦门银行会获取您的位置信息、设备信息、网络信息；如企业用户设置了需要您通过人脸识别后才能打卡，厦门银行还会单独向您申请授权同意采集您打卡时的人脸信息。
- (5) 财务费控，支持在财务费控管理模块按照企业设置的费控规则申请线上报销，通过第三方差旅服务平台进行机票预订、火车票预订、酒店预订、打车等。
- (6) 电子合同服务，支持电子合同的签署等。

### 3. 第三方服务

(1) 您应理解：厦门银行作为慧发薪平台的搭建者，除厦门银行自身提供的服务以外，亦可能存在第三方向您提供服务的情形。您通过慧发薪接受第三方提供的服务时，您与第三方的权利义务关系取决于您与第三方单独签署的协议。您在选择使用第三方服务前，有义务充分了解第三方提供的产品或服务、服务协议及隐私政策，自行核实和评估第三方的身份、资质、履约能力，自行选择是否开通第三方服务，并自行承担使用第三方产品/服务产生的后果。因使用第三方服务或购买第三方产品产生的争议/纠纷，包括但不限于产品质量、服务、售后等问题，均由第三方自行负责解决，与厦门银行无关。厦门银行不是您与第三方之间交易的参与方，不对第三方提供的产品/服务进行承诺或担保，不参与对第三方的资质审查。除法律法规有明确规定外，厦门银行不承担您与第三方就产品/服务相关问题的纠纷解决及赔偿责任，但厦门银行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。您与第三方发生纠纷时，应自行与第三方协商解决，厦门银行有权在前述纠纷解决期间冻结相关功能模块，直至纠纷解决。

(2) 与第三方提供的服务或产品相关的变更、终止等事宜均由第三方负责公

告/通知，厦门银行不负有该项义务。厦门银行有权终止第三方通过慧发薪提供服务或销售产品，并将提前通过官方网站公告或其他适当的方式通知您，但终止前您已经和第三方发生的关系不受影响。

### 三、服务费用

1. 您在使用慧发薪服务的过程中，可能同时涉及厦门银行通过集成于慧发薪中向您提供的其他业务或服务（例如代发工资），相关收费标准以厦门银行与您就其他业务或服务另行签署的协议为准。
2. 您知悉并理解，因监管机构、行业协会的规定或要求或者厦门银行业务发展需要，厦门银行有权调整慧发薪服务的收费标准、收费方式等，并将提前【3】个月通过厦门银行官方网站公告或其他适当的方式通知您，请您不时关注上述渠道。如果您不同意上述修改、变更内容，您可以在公告或通知规定的生效日前选择停止使用本服务。

### 四、双方权利与义务

1. 当您开通本服务后，在符合厦门银行规定前提的情况下，根据您的不同用户身份，您可在本协议约定及企业授权的范围内，使用厦门银行慧发薪提供的人事管理、假勤管理、薪税管理、财务费控、协同办公等相关服务。
2. 厦门银行负责慧发薪系统的建设、运行和维护工作，并保证自身服务系统的安全性，保证能及时、准确、完整地接收您通过慧发薪传送的操作指令。厦门银行应在技术上保障本服务的交易安全、有效、正常运行，保证本服务的正常进行。因系统升级、维护或其他原因导致本服务暂停或不稳定的，厦门银行将提前通过官方网站公告或其他适当方式通知您，请您不时关注上述渠道，在此期间您需要暂停操作，厦门银行承诺将尽快恢复正常服务。
3. 厦门银行负责解答您在使用慧发薪服务过程中遇到的疑问，在符合慧发薪服务规则、相关法律法规等前提下，及时协助您解决在使用本服务过程中遇到的操作问题。
4. 您应确保办理慧发薪相关服务时，按照法律法规、监管规定和厦门银行的要求，向厦门银行提供合法、真实、有效、完整、准确的申请资料，且在发

生变更时及时告知厦门银行。因您未及时履行更新、告知义务而导致的一切风险、损失（包括但不限于指令执行错误、身份验证失败、通知无法送达等），由您自行承担。厦门银行向您的原预留信息发送的通知、法律文书等，视为已有效送达。厦门银行将根据您提供的申请资料，审查决定您是否符合开通资格。如有合理理由怀疑您提供的资料错误、不实、失效或不完整的，厦门银行有权向您所属的企业用户及其超级管理员发出询问及/或要求改正的通知，并有权视情况拒绝或终止向您提供慧发薪的部分或全部服务，因此产生的损失和风险由您自行承担。

5. 如您是企业管理员，您应确保已获得企业用户的充分授权并能够代表企业用户身份行事。您和企业均确认，您在慧发薪上的操作行为均完全代表企业行为，均为企业意愿的真实表达，并由企业和您共同承担连带责任，企业用户不得以“管理员行为为个人行为”等理由为由否认您的行为对企业的效力。

6. 如您是企业用户，您应确保您在慧发薪创建或办理入职的普通用户均与本企业存在合法且真实的雇佣、劳务合作、灵活用工等关联关系。如因上述关系不合法、不真实造成的纠纷，与厦门银行无关，您应自行处理并承担不利后果。

7. 您应妥善保管您的慧发薪账号、密码及设备，且须对该账号、密码及设备下发生的操作行为自行承担责任。您在任何情况下均不应将账号、密码、短信验证码以任何方式提供给任何人（包括银行工作人员），并在使用账号、密码、短信验证码过程中采取遮掩、遮挡等手段防止账号、密码、短信验证码泄露，否则应承担由此所产生的全部后果。一旦您发现上述信息出现遗失、泄露或被他人盗用的情况，如您是普通用户或普通管理员，应立即在慧发薪办理密码重置或联系您的企业超级管理员办理账户停用；如您是超级管理员，应立即在慧发薪办理密码重置或超级管理员变更手续。在手续办妥前，已发生的损失及风险均由您自行承担。

8. 除非有法律规定或司法裁定，且征得厦门银行的同意，您的账号、密码不得以任何方式转让、赠与、继承或提供给他人使用，否则因此产生的数据、信息等泄露、丢失等损失，由您自行承担。

9. 您应严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规、监管规定，依

法履行反洗钱职责和义务，不得利用慧发薪服务进行偷逃税款、逃避债务、套取现金、洗钱、恐怖融资及其他违法犯罪活动。您应严格遵守《中华人民共和国反电信网络诈骗法》等法律法规、监管规定，依法履行反电诈职责和义务，不得利用慧发薪服务通过远程、非接触等方式诈骗公私财物。您有义务积极配合厦门银行根据有关反洗钱、反恐怖融资、制裁、反电信网络诈骗和反逃税等相关规定所做的各项适当行动及调查。

10. 厦门银行如发现或有合理理由怀疑您违反相关法律法规、监管规定，或使用慧发薪服务从事与本协议约定不符的各项操作，或您与洗钱交易、恐怖融资、电信诈骗等犯罪活动相关，厦门银行有权终止或拒绝向您提供服务，并依法向监管机构或主管部门报告、向公安机关报案、配合相关机构调查。

11. 您应确保您通过慧发薪所发布的信息合法合规，且不得包含以下内容：  
(1) 违反国家法律法规禁止性规定的，包括但不限于：危害国家安全、泄露国家秘密、颠覆国家政权、破坏国家统一、煽动民族仇恨、破坏民族团结、扰乱社会秩序，破坏社会稳定；(2) 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；(3) 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；(4) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；(5) 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；(6) 存在可能破坏、篡改、删除、影响厦门银行任何系统正常运行或未经授权秘密获取厦门银行及其他用户的数  
据、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；(7) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关厦门银行协议、规则的规定不适合在厦门银行慧发薪上发布的。

如发现您发布的信息存在上述违法违规情形，厦门银行有权视情况采取以下一种或多种措施，并由您承担因此引起的损失和相应法律责任：(1) 对您发布的信息采取删除或者屏蔽；(2) 终止向您提供服务；(3) 依法向监管机构或主管部门报告、向公安机关报案、配合相关机构调查等。

## 五、协议的变更、解除与终止

### (一) 协议的变更

1. 为适应法律法规、监管规定、经营管理、业务变化，或者更好地为您提供

服务和便利，厦门银行保留更新或修改本协议的权利。厦门银行会通过官方网站提前【5】个工作日公告。新的协议根据公告规定的生效之日起生效。请您不时关注前述渠道。如果您不同意本协议的更新或修改，您可以在公告或通知规定的生效日前选择停止使用本服务。

2. 对本协议进行与您切身利益相关的重大变更或修改（如厦门银行服务模式和业务形态发生不利于您的变化等），厦门银行还会采取一种或多种更为显著的通知方式（如通过慧发薪平台推送、邮件、短信通知或客户经理联系等方式）告知您。如您不同意前述变更或修改内容，请在公告或通知规定的生效日前及时与厦门银行联系并立即停止使用本服务。若您在生效日前未提出异议并且继续使用本服务的，视为您同意前述变更或修改内容。

## （二）协议的解除和终止

1. 您有权向厦门银行要求终止您的慧发薪服务，您应知悉并理解，终止本服务并停用服务账号后将无法恢复。根据您的不同身份，您可以通过下述方式申请终止本服务并停用您的账号，但您仍应对您在服务终止前使用本服务的行为承担相应责任：

（1）若您是普通用户或普通管理员，您需要联系您的企业将您在慧发薪的企业花名册中移除，并停用您的账号。

（2）若您是超级管理员，您可以通过慧发薪企业管理端或者前往厦门银行营业网点办理超级管理员变更，将您的超级管理员身份转给同一企业下的其他用户，然后联系您的企业将您在慧发薪的企业花名册中移除，并停用您的账号。

（3）若您是企业用户，需要注销超级管理员账号，不再使用慧发薪任何服务或功能，您可以联系对应厦门银行客户经理协助办理服务终止并停用您的账号。

（4）当与您关联的所有的企业管理员用户和普通用户连续超过【12】个月无任何主动登录或者操作记录，厦门银行有权终止与您的慧发薪服务关系并停用您的账号。厦门银行将在终止前【30】日通过平台推送、邮件、短信或客户经理联系等多种方式通知到超级管理员或您指定的联系人。您可在通知期内登录并操作以保持账号活跃，否则期限届满，本服务将自动终止。

2. 您违反本协议项下的义务、责任或承诺等约定内容，经厦门银行向您提出整改要求之日起【15】日内未能按照要求完成整改的，厦门银行有权终止向

您提供慧发薪服务。

3. 如基于法律法规、监管规定或厦门银行经营调整等原因，慧发薪平台停止运营的，厦门银行将提前【3】个月通过平台推送、邮件、短信或客户经理联系等一种或多种方式向您发送通知后，终止向您提供慧发薪服务。

4. 发生下列情形之一的，本协议终止：

- (1) 因不可抗力事件导致协议目的无法实现的；
- (2) 双方协商一致提前终止本协议的；
- (3) 按照法律法规规定，或司法机关、监管机构或主管部门要求终止的；
- (4) 发生本协议约定的其他终止或解除情形。

5. 您理解并同意，您与厦门银行基于本协议的合同关系终止后，除法律法规、监管机构另有强制性规定外，双方的权利义务按以下原则处理：

#### (1) 数据处理

①厦门银行将停止基于本协议目的收集您的个人信息。  
②厦门银行有权根据自身业务管理和技术安排，对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。您理解并同意，厦门银行无义务在本协议终止后为您长期、永久地保留相关信息。

③特别提示：对于与企业用户的薪酬、税务、审计等相关的历史业务数据，建议您在本协议终止前自行完成下载与备份。自本协议终止之日起【30】日后，厦门银行有权启动对所持有的与慧发薪服务相关的您的个人信息及业务数据进行删除或匿名化处理的操作流程。厦门银行不保证在本协议终止后能为您重新提供或恢复已处理的信息或数据。

#### (2) 遗留权利义务

①本协议的终止不影响协议终止前已产生的权利义务。您在使用服务期间如存在违法违规或违反本协议的行为，厦门银行仍可依据本协议及相关法律法规向您主张权利。

②您在使用慧发薪服务期间与厦门银行另行签署的、独立于本协议的具体业务协议（如代发工资协议），不因本协议的终止而自动终止。该等业务如支持通

过慧发薪平台之外的其他渠道办理，仍应按照具体业务协议的约定执行。

### (3) 与第三方的关系

您在使用慧发薪服务期间，因使用第三方产品或服务而与第三方建立的法律关系，受您与第三方另行签订的协议约束，独立于本协议。本协议的终止不影响您与第三方法律关系的存续，相关第三方仍有权依据其与您的协议向您主张权利，您应继续承担相应的义务。

## 六、违约与赔偿

1. 如果您违反本协议下的义务、责任或承诺等约定内容，厦门银行有权采取合理的处置措施，包括但不限于限制、暂停、终止您使用本服务的部分或全部功能，屏蔽或删除您上传、传播或提供的内容，您需自行承担因此导致的后果及损失。

2. 厦门银行因一般过失未能及时、正确执行您的业务指令，从而对您造成直接经济损失的，厦门银行的赔偿责任以该业务指令所涉金额或您的直接损失金额（以较低者为准）为限。前述赔偿不包括任何间接损失、附带损失、利润损失或预期利益损失。前述责任限制不适用于因厦门银行故意或重大过失、或违反法律法规强制性规定所造成的损失。如您因厦门银行系统差错、故障等原因获得不当得利的，厦门银行有权采取合理措施追索，将直接从您在厦门银行开立的相关账户中扣划您的不当得利所得或暂停对您的相应服务并通知您，若您对该款项的性质或金额有合理异议，应及时向厦门银行提出，双方应友好协商解决。

3. 由于国家金融政策调整、监管机构政策调整、通信运营商提供的通信线路故障等非厦门银行原因，造成厦门银行暂时不能提供慧发薪服务的，不视作厦门银行违约，厦门银行不承担赔偿责任。

4. 除本协议另有约定外，若一方的违约行为给对方造成损失（包括一方雇员、顾问等违反协议约定），违约方应赔偿因其违约行为给守约方造成的损失，并承担守约方为挽回损失而采取相关措施所花费的全部费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、律师费、差旅费、公证费、鉴定费、保全费、保全保险担保费、公告费等。

## 七、个人信息保护

1. 当您作为企业用户或管理员在使用慧发薪各项服务过程中，从厦门银行获取的任何个人信息均应按照国家法律法规、监管规定执行，确保个人信息安全，并采取必要的措施防止个人信息泄露、毁损、丢失等情况发生；您应严格按照法律法规、监管规定和个人的授权范围处理个人信息，超出上述授权范围和期限的，您应当依法重新取得相关人员的授权。
2. 当您在使用慧发薪服务时，企业用户委托厦门银行处理企业和企业员工使用慧发薪服务过程中提交或产生的信息和数据，包括但不限于企业账户、企业账户名称、企业名称、员工姓名、员工银行卡、员工医社保缴纳和申报信息、企业管理员提交或要求企业员工提供的信息、企业分配给企业员工的信息，以及为完成工作需求、满足企业日常经营管理需求而由企业员工提交给企业的信息（以下简称“受托处理的个人信息和数据”）。企业用户应确保所有受托处理的个人信息和数据的真实性、合法性、合规性、准确性和完整性，并独立承担全部责任。您理解并知悉，企业是此类个人信息和数据的处理者，厦门银行仅根据您所属企业的委托，根据企业的指示（包括企业管理员通过管理后台进行的操作），基于为企业提供人事管理、假勤管理、薪税管理、财务费控、协同办公服务的目的处理此类个人信息和数据，并将您在使用慧发薪相关功能和服务过程中产生的信息和数据提供给您所属企业。
3. 当您作为企业用户或管理员向厦门银行提供的其企业员工个人信息以及通过厦门银行向第三方提供的其企业员工个人信息，应确保已根据《个人信息保护法》相关规定履行告知义务，且均已征得企业员工个人的同意。否则，您应自行承担因此产生的不利后果。
4. 厦门银行将会按照您的授权及相关法律法规及监管规定的期限保存您的相关个人信息，在符合法律、行政法规及相关监管要求的情况下，您的个人信息的保存期限为实现处理目的所必要的最短时间。
5. 待保存期限届满后，厦门银行将采取技术手段从终端设备、信息系统内去除您的个人信息或进行匿名化处理，使其不可被检索、访问，或按照厦门银行内部管理规定删除前述信息。当删除从技术上难以实现时，厦门银行将会对前述信息停止除储存和采取必要的安全保护措施之外的处理。

6. 厦门银行非常重视用户个人信息的保护，在您使用慧发薪提供的服务时，厦门银行按照《厦门银行个人客户隐私保护政策(线上渠道版)》收集、存储、使用、对外提供和保护您的个人信息，详情请访问厦门银行官网，查阅《厦门银行个人客户隐私保护政策(线上渠道版)》。

## 八、其它事项

1. 厦门银行通过慧发薪已经发布或将来可能发布的慧发薪各类用户操作指南，均视为本协议不可分割的组成部分。厦门银行会不断更新和优化您使用本服务的体验，如各类用户操作指南与协议正文不一致的，请以用户操作指南为准。若厦门银行向您提供的服务需另行签署其他具体的业务服务协议的，以具体业务服务协议约定为准。

2. 您理解并同意，由于火灾、地震、洪水等自然灾害，战争、军事行动、罢工、瘟疫、流行病、传染病等不能预见、不能避免并不能克服的事件及非厦门银行原因出现的系统故障、设备故障、通讯故障、电力系统故障、金融危机、投资市场或投资品无法正常交易等客观情况，导致平台或交易中断、延误等产生的风险及损失，厦门银行不承担责任但将尽合理商业努力协助您解决或提供必要合理的帮助。

3. 本协议由您在慧发薪界面点击接受/同意后或在银行网点办理开通慧发薪服务后即生效。本协议适用中华人民共和国法律（就本协议意义而言，不包括中国香港特别行政区、中国澳门特别行政区和中国台湾地区的法律）。

4. 您同意双方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均有权向有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 九、联系方式

(一) 如果您对本协议有任何疑问、投诉、意见或建议，请通过以下渠道联系厦门银行：

1. 客服热线：

大陆地区客服热线： 400-858-8888

台湾地区客服热线： 0080-186-3155

2. 电子邮箱：

投诉受理邮箱：4008588888@xmbankonline.com

个人信息保护负责人联系方式：gbfzr@xmbankonline.com

3. 信函渠道：

福建省厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行

消费者权益保护中心

邮编 361012

4. 在线客服：

官方网站：登录 <http://www.xmbankonline.com/>，主页右上角点击“在线客服”

手机银行：登录手机银行首页，右上角点击“在线客服”

网上银行：登录网上银行，右上角点击“在线客服”

微信公众号：关注“厦门银行”，菜单栏点击“我的” - “智能客服”；或在对话框输入“转人工”，点击“在线客服”

(二) 受理您的问题后，厦门银行会及时进行处理，并在 15 日内回复处理意见或结果，请您保持接收渠道畅通。

(三) 若您对厦门银行的回复不满意，特别是您认为厦门银行的行为损害了您的合法权益，您还可以向有关监管机构进行投诉。

单位（公章）：

银行（签署）：

法定代表人/负责人（签署）：

单位经办人（签名）：

年   月   日

年   月   日