

# 厦门银行企业手机银行

# 手机 U 宝指南



# 2024.11

#### 目录

1.	什么是手机 U 宝	3
2.	手机 U 宝开通	3
3.	手机 U 宝管理	5
4.	手机 U 宝注销	7
5.	手机 U 宝修改认证方式	9
6.	手机 U 宝修改口令	10
7.	手机 U 宝证书补发	11
8.	手机 U 宝交易认证	13



### 1. 什么是手机 U 宝

手机 U 宝是指我行通过向"厦门银行企业手机银行"用户颁发并安装在用户所持移动设备安全模块中的数字证书,并据此向用户提供的数字证书签名及验证服务。

**手机 U 宝由用户通过"厦门银行企业手机银行"自助申请开通**,它能够像安全硬件(蓝牙 KEY) 一样为用户的资金交易提供保护,具有免携带安全硬件、多种认证方式可选的优点。

手机 U 宝在厦门银行企业手机银行内验签的单笔限额为小于等于 100 万,单笔大于 100 万金额的交易则无法使用 U 宝验签,只能使用蓝牙 Ukey 进行验签。

#### 2. 手机 U 宝开通

手机 U 宝只面向企业内部的金融人员开放。企业管理员默认具备手机 U 宝使用权限,其他金融人员如要开通手机 U 宝,需要企业管理员登录"厦门银行企业银行",通过"企业金融"-"企业管理"-"手机 U 宝开通"分配使用权限给指定的金融操作人员。

在权限管理点击手机 U 宝权限, 点击【添加人员】, 勾选需要分配权限的人员, 输入该人员身份证信息, 点击【提交】即可。





"添加人员"界面要求输入所添加人员正确的身份证号码(台胞或其他非持有中华人民共和国居民身份证的用户暂不支持开通手机 U 宝),在后续用户自助开通手机 U 宝过程中,需要根据此身份证号码到公安或人行系统进行人脸信息匹配,以确保开通手机 U 宝的为用户本人。

	III <sup>≈</sup> I ≈ @² <b>⊆ ≜</b> 💁			🖾 <sup>18</sup> .111 🙊 @² 🗖 🛔 🔕			16. <sup>28</sup>	E @ <sup>2</sup> 🗖 🛔 🔕	@ 🕲 🕸 📧 ا
<	手机U宝权限		<	选择联系人	确定	<	手材	ΠU宝权限	
	人员		搜索姓名	/拼音/电话			ξć		
	na 永久有效	>	в			身份证号	码(必填):	请输入身份	证号码
T.	陈	>			* A	设置权限	有效期		
AND A	小 <b>八</b> 市XX		С		c	永久			~
	防 永久有效	>		蔡	D	自定义			
•	永久有效	>			F G H				
•	<b>防</b> 永久有效	>		曹国的	J I				
-	<b>范</b> 。 永久有效	>		時	L				
-	<b>冯</b> 永久有效	>		陈	N 0 P				
	<b>付</b> 永久何效	>		陈.	Q R S				
•	; 永久有效	>		随	T U V				
•	<b>胡</b> · 永久 <sub>何</sub> 效	>		随	w				
	添加人员			既	Y Z #			提交	

温馨提示: 手机 U 宝是与安全硬件等同的安全工具,务必谨慎分配使用权限。如因企业管理员给 不当的人员分配了手机 U 宝权限导致的资金损失,不在我行承诺的安全保障范围内,所产生后果 由企业自行承担。

#### 3. 手机 U 宝管理

企业管理员或者获得手机 U 宝权限的金融操作人员登录厦门银行企业银行 APP,进入"企业金融",

打开"手机U宝管理"小应用。

14:21 = 8 0		• e .81	
2.	企业	金融	6
2	ė,	-	â,
贷款费用	毛企图	自動贷款	禁趣经营资
-			
信贷工厂	供放算		
票据大管制	R		
	23	4	
我营养书	我要是收	我世中请	共業復興
	8		
我要查询	質的保证金		
外汇大管3	R		
Ш	9	-	
实时排价	社中结工版學	国际业务查询	
客户服务			
		1	2
手板い光管理	安全硬件管理	企业而现	银行网点
2	0	0	4

请务必仔细阅读《厦门银行手机 U 宝用户服务协议》,当中详细介绍了手机 U 宝服务的使用规则及注 意事项 (此用户服务协议也可以从"我的"-"设置"-"关于"中查阅)。然后勾选"已阅读并同意"并点 击"立即开通"按钮。



	<sup>11</sup> 北1 奈 @² <mark>□ ▲ ④</mark> ⑧ ⑧ 孝 251は17:29
<	手机U宝管理 ····
摆脱安	夏行手机U宝 <sup>全硬件束缚 多种认证方式可选</sup>
-	
	回意《厦门银行手机U宝用户服务协议》
	立即开通

接下来请按照系统提示顺序完成短信码和人脸比对。



手机 U 宝根据移动设备情况提供可选的认证方式包括:数字证书+PIN 码、数字证书+指纹、数字证书+人脸。不同移动设备支持的认证方式可能不同,具体以"手机 U 宝管理"提供的种类为准。用户从系统提供的可选认证方式选择一种,完成提交后即可成功开通厦门银行手机 U 宝。

开通手机 u 宝成功后, 企业手机银行涉及资金动账交易的场景(包括转账汇款、代发工资、存款存入

和支取、贷款支用和归还等),且交易金额在100W内可使用手机U宝进行验签。

<		19 º	D 🕉 🕸 🖅 🔥 17:30		■ <sup>2</sup> .11 ≈ @* <b>* ● </b>	@ 🕲 🕏 🖅 الم 17:30
选择认证方式		く U宝开通		<	开通成功	0.0.0
您当前手机设备适用以下认证方式		选择认证方式		您已成功开诉	通厦门银行手机U宝	
数字证书+PIN码	0	动当时手机设备运用以下认证力式 料 土油 土		认证方式	数字证书+指纹	
		数字证书+指纹		单笔限额 到期日期	100万元 2025年11月23日	
数字证书+指纹		确认开通		200 800		
确认开通						
		à				
		× 授权确认				
		请按压屏内指纹感应区验证	指纹			
温馨提示:手机 U 宝开	通后即与月	用户所持移动设备绑定	2,单一用户	在同一企	≥业只能申请-	一个手
机 U 宝,单一用户的同	一移动设备	各能够以不同企业名义	电请开通不	超过5个	╰手机 U 宝。	
温馨提示:手机 U 宝的	使用依赖于	于设备安全模块的运行	F,如客户更	新手机固	目件、将手机性	灰复出
厂设置、客户手机如果	有录入新的	D指纹或者新的面容 IC	)等,以及手	└机∪宝	中的数字安全	证书到
期,均可能导致手机 U	宝失效。	如手机 U 宝失效请注:	销后重新申i	青开通。		

### 4. 手机 U 宝注销

证书注销用于注销用户已经开通的手机 U 宝及绑定的数字安全证书。用户忘记支付口令的情况下也可 以先证书注销后再重新申请开通手机 U 宝。

进入手机 u 宝管理小应用, 点击【注销手机 u 宝】, 填写短信验证码即可完成注销手机 u 宝的功能。



#### 厦门银行企业手机银行用户使用手册





## 5. 手机 U 宝修改认证方式

已开通手机 u 宝, 且数字证书安装在用户当前手机设备才能够修改认证方式, 用户打开"手机 U 宝管

理"小应用,在认证方式后面点击【更换】。

<		P (#* * 10.00
	手机U宝管理	
证书序列号	298350803023585495 557	39715971
签发日期	2022/11/24	
到期日期	2025/11/23	
安装设备	HONOR RNA-AN00	本机
认证类型	TEE	
认证方式	数字证书+指纹	更换
证书状态	已开通	
说明: 1.如需更换手机 到新手机,原言 2.手机U宝证书 宝后再重新申证	1.设备,请通过证书补发功能申 F机设备证书将同时注销。 状态如显示已过期,请从本机 青开通。	9领新证书 注销手机U

#### 接下来请按照系统提示顺序完成短信码和人脸比对。





手机 U 宝根据移动设备情况提供可选的认证方式包括:数字证书+PIN 码、数字证书+指纹、数字证书+人脸。不同移动设备支持的认证方式可能不同,具体以"手机 U 宝管理"提供的种类为准。用户从系统提供的可选认证方式选择一种(不可选择原先的认证方式),完成提交后即可成功开通厦门银行手机 U 宝。

<b>选择认证方式</b> 您当前手机设备适用以下认证方式	
数字证书+PIN码	
数字证书+指纹	0
确认开通	
<ul> <li>法择认证方式</li> <li>您当前手机设备适用以下认证方式</li> <li>数字证书+PIN码</li> <li>数字证书+指纹</li> <li>确认开通</li> </ul>	

## 6. 手机 U 宝修改口令

用户使用的手机 U 宝认证方式为"数字证书+PIN 码",可通过企业手机银行"手机 U 宝管理"实现口 令的修改。进入手机 u 宝管理,点击修改口令,用户输入原来的口令和新口令完成提交。



无SIM卡�☆	15:46	l @ 🕇 45% 💽
<	手机U宝管理	•••
证书序列号	29835080302358 97215	35520777937
签发日期	2022/11/25	
到期日期	2025/11/24	
安装设备	iPhone 6s Plus	本机
认证类型	TEE	
认证方式	数字证书+PIN码	更换
证书状态	已开通	
1474 - 0		
修改口令		>
注销手机U宝		>
说明: 1.如需更换手机。原手 到新手机。原手 2.手机U宝证书划 U宝后再重新审判 3.转账支付,代 名象认证的单 全硬件,其他业	设备,请通过证书补发; 机设备证书将同时注销 (态如显示已过期,请) 青开通。 发示之,资,贷款业务场景 笔支付上限100万,超3 务场景使用手机U宝不:	功能申领新证书 。 从本机注销手机 使用手机U宝进 过上限请改用安 设单笔上限。
温馨提示	三、目前苹果	手机不支持

## 7. 手机 U 宝证书补发

\_\_\_\_\_

当用户丢失手机或者更换设备等需要在新设备下使用手机 U 宝时, 需要通过企业手机银行"手机 U 宝" 实现证书补发到新设备。进入手机 u 宝管理页面, 点击证书补发按钮。



无SIM卡 🗢	15:43	6 @ <b>1</b> 47% 💽
<	手机U宝管理	
证书序列号	29835080302358 71557	5495397159
签发日期	2022/11/24	
到期日期	2025/11/23	
安装设备	HONOR RNA-ANO	) 不是本机
认证类型	TEE	
认证方式	数字证书+指纹	
证书状态	已开通	
证书补发		>
说明: 1.如需更换手机 到新手机,原子机 2.手机U宝证书 U宝后再更有 3.转账支付、代 行交易认证的单 全硬件,其他业	设备,请通过证书补发功 机设备证书将同时注销, 术态如显示已过期,请升 清开通。 发工资、贷款业务场景 ( 笔支付上限100万,超过 务场景使用手机U宝不说	助能申领新证书 。 、 、本机注销手机 史用手机 U宝进 其上限请改用安 殳单笔上限。

接下来请按照系统提示顺序完成短信码和人脸比对。

	10 <sup>16</sup> .11  \$\overline\$ 10 \$\mathbf{O}\$ \$\ma	≵ 2614 17:29	🖬 ::"II 😕 (	@2 🗭 🔼 😫 🍭 🏵 🕉 26 P	\$ 17:29	<sup>8</sup> .세 중. @ <sup>2</sup> 👟 🗩 🛎 🌲 🛞 🔞 🕸 17:30
<	短信验证		< 入	脸识别		
图形验证码	请输入图形验证码	5233	为保障約	您的账户安全		
手机号码	15 545		需采集您的人	脸信息以核实身份		
验证码	请输入验证码	获取验证码				
	提交			2		
			1 请尽量保持拍摄的清 2 请在光线充足的环境	析度 下平视摄像头,避免光线	;过强	
			或过弱 3 请正对屏幕,是完整胆 4 请根据提示,完成单 <sup>2</sup>	验部位于取景框内 个或多个动作检测		请竖直握紧手机
			<ul> <li>阅读并同意《人脸识别验</li> </ul>	证服务协议》		
			同意授权	进行人脸识别		

选择认证方式,按照认证方式录入相关信息,即可完成证书补发。





### 8. 手机 U 宝交易认证

用户开通手机 U 宝后,在我行设置的单笔支付上限内可使用手机 U 宝进行交易认证,超过单笔支付 上限需改用安全硬件进行认证,以满足更高资金交易安全的要求。目前转账支付、代发工资、贷款业务场 景使用手机 U 宝进行交易认证的单笔支付上限 100 万,其他业务场景使用手机 U 宝不设单笔上限。

手机 U 宝能够与安全硬件(蓝牙 KEY)并行,不会影响到彼此的使用。为了满足"厦门银行企业银行" 交易认证的需要,手机 U 宝和安全硬件至少需要开通其中一个。

下面以转账汇款为例介绍手机 U 宝交易认证的过程,图例中开通的手机 U 宝认证方式为"数字证书+ 指纹",同时还保留了安全硬件认证方式:

用户点击"确认支付"按钮后,系统弹出认证方式选择窗口





用户选择 U 宝证书以后,弹出指纹/PIN 码/面容验证窗口



用户在通过指纹/PIN 码/面容验证后,转账指令即可提交银行进行处理。



	🔤 🐜 📚 🗭	
<	结果	
	<b>长</b> 账成功	
	完成	
查看电子回	单	查看转账记录
温馨提	示:用户应	保管好自身
息和工	具对外提供	,因您将该等