**厦门银行个人业务收费标准**

注：除特别标注外，本收费标准适用于个人客户；除特别标注外，本收费标准及相关优惠长期有效；除特别标注外，本收费标准自2024年4月10日起生效

| **业务/服务**  **类型** | **编号** | **服务/收费项目** | **服务/收费内容** | **服务价格及覆盖范围 (若未特别标注的，覆盖范围为全行)** | | **适用客户类型及收费标准 (标注为"/"的，按服务价格收费)** | | | | **定价 类型** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **大众** | **创富** | **财富** | **私行** |
| 挂失 | G001 | 存单（存折）挂失 | 为个人客户办理存单、存折内存款的止付 | 手续费5元/笔 | | / | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| G002 | 借记卡挂失 | 止付借记卡内存款 | 手续费10元/笔 | | / | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| 境内 取款 | QK001 | ATM跨行取款（境内） | ATM境内跨行取款 | 3.3元/笔 | 开卡机构在厦门地区 | 每月每卡前5笔免费，超出按标准收费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| 开卡机构在福州、泉州、重庆、漳州、南平、莆田、宁德、三明、龙岩地区 | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| 转账 业务 | Z001 | 电子渠道转账 | 个人网银、个人手机银行本行账户间转账 | 免费 | | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| 个人网银、个人手机银行跨行转账 | 5万以下，2元/笔 | |
| 5万(含)-10万，10元/笔 | |
| 10万(含)-50万，15元/笔 | |
| 50万(含)以上，20元/笔 | |
| 收款业务，使用个人网银通过网银互联渠道（即超级网银）向他行账户进行主动收款服务 | 2元/笔 | |
| Z002 | ATM跨行转账 | ATM境内跨行转账 | 0.2万元(含)以下，1.5元/笔； | | / | / | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| 0.2万元-1万元(含)，3元/笔； | |
| 1万元以上，5元/笔； | |
| Z003 | 个人跨行柜台转账汇款手续费 | 通过柜台、智能柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户。 | 0.2万元(含)以下，2元/笔 | | / | 按服务价格50%收取 | 免费 | 免费 | 政府指导价 |
| 0.2万元-0.5万元(含)，5元/笔 | |
| 0.5万元-1万元(含)，10元/笔 | |
| 1万元-5万元(含)，15元/笔 | |
| 5万元以上，每笔按汇划金额的0.03%收取，最高不超过50元 | |
| Z004 | 个人现金汇款手续费 | 将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户 | 本行现金汇款免费，跨行现金汇款按汇款金额的0.5％收取手续费，最高50元 | | / | / | / | / | 政府指导价 |
| 借记卡业务 | J001 | IC借记卡新卡工本费 | 借记卡新开户 | 10元/笔 | 厦门 | 薪资代发客户免费，其他大众客户按标准收费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| 福州、泉州、重庆、漳州、南平、莆田、宁德、三明、龙岩 | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| IC借记卡换卡工本费 | 正常/损坏/到期更换IC卡 （距到期日1年以内的卡片换卡及已过期的卡片换卡视为到期换卡）； E通联名卡客户除外 | 10元/笔 （其中IC借记卡到期换卡免费） | | / | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| J002 | 借记卡函邮寄费 | 为借记卡持卡人提供凭证邮寄快递服务 | 邮寄至大陆10元/张/次 | | 台籍客户免费，其他大众客户按标准收费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| 邮寄至香港30元/张/次 | |
| 邮寄至澳门60元/张/次 | |
| 邮寄至台湾80元/张/次 | |
| J003 | 借记卡个性化卡面服务 | 持卡人自定义卡面制卡（含邮寄） | 50元/张/次 | | / | / | / | 免费（需提前联系客户经理领取优惠券） | 市场调节价 |
| 电子银行业务 | D001 | 借记卡短信通知费 | 个人借记卡资金变动短信通知 | 个人借记卡交易单笔300 元（不含）以下短信通知，3元/卡/月；  个人借记卡交易单笔300元（包含）及以上短信通知，免费。 | | 60岁及以上客户，免费；  其他客户按标准收费。 | | | | 市场调节价 |
| D002 | 个人网银工本费 | 个人网银的USBKEY费用 | 二代USBKEY工本费，30元/个 | | 新开通个人网银、遗失更换、损坏更换、到期更换均免费 | | | | 市场调节价 |
| 个人网银的令牌工本费用 | 30元/个 | 全行 | 遗失更换、损坏更换、到期更换免费 | | | | 市场调节价 |
| 厦门地区新开通个人网银 | 薪资代发客户免费，其他大众客户按标准收费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| 福州、泉州、重庆、漳州、南平、莆田、宁德、三明、龙岩地区新开通个人网银 | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| D003 | 个人网银服务费 | 个人网银数字证书年服务费 | 8元/年/张 | | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| D004 | SIMeID签发费 | SIMeID贴膜卡费用 | SIMeID贴膜卡工本费，60 元/张 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| SIMeID贴膜卡证书签发费用 | SIMeID证书签发费，2元/张 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| D005 | eID认证服务费 | 手机银行eID大额转账认证服务年费 | eID网络身份认证基础服务年费，8元/年/张 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| D006 | 网络支付业务 | 客户与厦门银行签订网络支付业务合作协议，通过厦门银行为其提供网络支付服务，合作内容如下： 收款类：客户或者用户向厦门银行提交收款指令，厦门银行从用户指定账户请求收款并向其另一指定账户支付款项。 付款类：客户向厦门银行指定账户转入代付资金并提交付款指令，厦门银行将对应代付资金划付至客户指定的企业或个人银行账户。 认证类：客户在获得用户(“被认证人”)的合法授权后，将需要识别的银行卡要素或身份要素提交至厦门银行，厦门银行通过合法的第三方渠道进行认证并将结果反馈给客户。 | 手续费按照协议定价收取（面向个人客户和公司客户收取） | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| D007 | 虚拟预付卡 | 虚拟预付卡充值过程中根据充值成功的到账金额收取一定比例的充值服务费 | 单笔充值成功到账金额的3.5%（2023年11月21日生效，如有调整，以实际上线时间为准） | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| 财富管理业务 | LC001 | 个人自营理财业务 | 为个人客户提供厦门银行自营理财服务 | 自营理财销售、管理及托管时，按协议定价向投资者收取的相关费用，包括理财产品管理费、托管费等。具体收费标准参见自营理财销售文件。 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| LC002 | 个人财富管理业务 | 为个人客户提供财富管理服务 | 代理销售各类财富管理产品，包括但不限于银行理财产品、银行理财子公司产品、保险、基金、信托计划、资管计划等。我行及产品管理人按照产品合同约定向投资者收取相关费用，包括但不限于产品认申购费、产品管理费、投资顾问费、产品托管费等，具体收费标准详见代销产品合同及销售文件。 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| LC003 | 黄金积存 | 黄金积存卖出手续费 | 面向持有个人客户收取。手续费：卖出对应金额的0.06%，保底0.01元/笔。 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| 个人贷款业务 | DK001 | 个人委托贷款手续费 | 办理个人委托贷款 | 手续费按照协议定价收取 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| DK002 | 个人贷款业务受托支付转账手续费 | 采用受托支付方式发放贷款，将款项汇至他行账户 | 普惠经营性贷款客户免费，其余个人贷款业务客户参考我行柜面跨行转账（Z003）收费标准收取 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| 信用卡业务 | XY001 | 信用卡年费 | 信用卡为持卡人提供透支消费、取款、查账、还款及一定期限的免息期等服务，按信用卡的信用等级及产品类别享有相应的功能服务。 | 白金卡类：主卡500元/年；附属卡260元/年 | | 主卡及附属卡均免收年费。 | | | | 市场调节价 |
| 金卡类：主卡200元/年；附属卡100元/年 | | 主卡及附属卡均免收年费。 | | | | 市场调节价 |
| 普卡类：主卡100元/年；附属卡50元/年 | | 主卡及附属卡均免收年费。 | | | | 市场调节价 |
| XY002 | 预借现金手续费 | 当持卡人预借现金时收取 | 预借金额的1%，最低5元/笔 | | 公务卡无此服务项目。其他卡种按标准收费。 | | | | 市场调节价 |
| XY003 | 短信通知费 | 个人信用卡资金变动短信通知 | 个人信用卡交易单笔300 元（不含）以下短信通知，3元/卡/月；  个人信用卡交易单笔300元（包含）及以上短信通知，免费。（默认开通） | | 公务卡免费。其他卡种按标准收费。 | | | | 市场调节价 |
| XY004 | 卡片工本费 | 无界卡持卡人申请实体卡时收取 | 20元/卡 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| XY005 | 卡片挂失费 | 银行为持卡人办理挂失业务时收取 | 免费 | | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| XY006 | 换卡手续费 | 当持卡人在卡片挂失或损坏后要求换新卡时收取 | 免费 | | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| XY007 | 快递加急费 | 当持卡人要求加急寄送卡片或其他物品时收取 | 免费 | | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| XY008 | 溢缴款领回手续费 | 当持卡人要求领回卡内溢缴款时收取 | 免费 | | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| XY009 | 调阅签购单费用 | 当持卡人要求调阅POS交易的签购单副本时收取 | 免费 | | 免费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| XY010 | 特殊卡面制卡费 | 锦鲤白金卡采取特殊工艺与材质制作卡面 | 锦鲤白金卡特殊卡面，166元/卡 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| 跨境 业务 | K001 | ATM跨行取款（境外） | ATM境外跨行取款（境外仅限银联标识ATM） | 12元/笔 | | 港澳台客户免费，其他大众客户每月每卡前5笔免费，超出按标准收费 | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| K002 | 两岸通速汇 | 提供以电汇方式向开户在台北富邦商业银行、台北富邦商业银行香港分行、富邦银行（香港）有限公司及其他所有中国台湾地区的银行的收款人汇出款项的服务 | 100元/笔（限收款行为台北富邦商业银行、台北富邦商业银行香港分行、富邦银行（香港）有限公司及其他所有中国台湾地区的银行） | | 薪速汇客户及本行代发客户免费，其他客户按标准收费 | | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| K003 | 跨境汇款 | 以电讯方式向境外收款人汇出款项的服务 | 手续费：按汇款金额的1‰收取，最低50元/笔，最高1000元/笔 | | / | / | 50元/笔 | 50元/笔 | 市场调节价 |
| 邮电费：90元/笔 | | / | / | 50元/笔 | 免费 | 市场调节价 |
| 中间行收费： 1.“共同SHA”方式：我行所有费用由汇款人承担，扣款账户均为汇款人（我行客户）的账户。 2.“收款人BEN”方式：我行所有费用由收款人承担，按当天汇率折算成相应外币（或人民币）从汇款本金中扣收。 3.“汇款人OUR＂方式：我行所有费用由汇款人承担，另外扣收25美元或更高的账户行费用，可保证汇款本金全额到收款行（美国、日本地区的收款行除外）。但其他中转行或收款行的费用（如有），将仍会导致汇款本金无法全额到达收款人账户。 \*如发生退汇情况，所有已产生的费用不退。 | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| K004 | 个人即期结售汇 | 向客户提供人民币与外币间相互兑换的服务 | 参考厦门银行官网外汇牌价 | | / | / | 美元结售汇点差8折，其他币种按挂牌价收费 | 美元结售汇点差5折，其他币种按挂牌价收费 | 市场调节价 |
| K005 | 薪速汇 | 向台籍客户提供大陆境内完税人民币薪资跨境汇款服务 | 参考K003跨境汇款 | | 免汇出行手续费、免邮电费 | | | | 市场调节价 |
| 其他 服务 | QT001 | 个人（居民）存款证明 | 为个人客户开立存款证明 | 手续费20元/份 | | / | 免费 | 免费 | 免费 | 市场调节价 |
| QT002 | 代发工资 | 单位与我行签订协议后为其代发工资 | 依据与委托单位签订的协议执行（仅面向企业客户收取） | | / | / | / | / | 市场调节价 |
| ZF002 | 支票工本费 | 出售给客户的支票凭证 | 0.4元/份 | | 免收工本费 | | | | 政府定价 |
| ZF003 | 支票手续费 | 为客户办理支票业务 | 现金支票手续费0.6元/笔；转账支票手续费0.6元/笔（重庆分行转账支票手续费1.00元/笔） | | 免收支票手续费，优惠期限自2021年11月1日至2024年9月30日 | | | | 政府指导价 |
| ZF004 | 本票工本费 | 出售给客户的本票凭证 | 0.48元/份 | | 免收工本费和手续费 | | | | 政府定价 |
| ZF005 | 本票手续费 | 为客户办理本票业务 | 0.6元/笔，使用清分机的手续费：1元/笔 | | 政府指导价 |
| ZF006 | 银行汇票工本费 | 出售给客户的银行汇票凭证 | 0.48元/份 | | 免收工本费和手续费 | | | | 政府定价 |
| ZF007 | 银行汇票手续费 | 为客户办理银行汇票业务 | 1元/笔 | | 政府指导价 |
| ZF008 | 票据挂失费 | 为客户办理支票、本票、银行汇票挂失 | 按票面金额的0.1%收取，最低5元 | | 免收支票、本票、银行汇票挂失费 | | | | 政府定价 |
| ZF013 | 委托收款/托收承付 | 办理委托收款、托收承付业务 | 手续费1元/笔,寄出的邮寄费用按递送方式的实际费用代收 | | / | / | / | / | 市场调节价 |

备注：  
1.政府指导价的相关文件为《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格［2014］268号）。

2.Z003、Z004的同城业务覆盖的区域范围为不小于地级市行政区划，同一直辖市、省会城市、计划单列市为同城范畴。

3.我行零售客户以其在我行的月日均零售金融资产规模（以下简称：月日均AUM）作为分层依据，分为大众客户、创富客户、财富客户、私行客户四个层级。每月月初根据客户在我行的上个自然月金融资产日均评定。客户层级与其对应月日均金融资产区间对应如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **客户层级** | 大众客户 | 创富客户 | 财富客户 | 私行客户 |
| **月日均AUM** | ＜5万元 | [5，50）万元 | [50，300）万元 | ≥300万元 |

客户可通过厦门银行手机银行、网上银行、网点柜面、客户经理、400-858-8888客服电话查询客户层级。

4.投诉渠道：

1. 大陆地区客服投诉热线：400-858-8888
2. 台湾地区客服投诉热线：0080-186-3155
3. 投诉受理邮箱：4008588888@xmbankonline.com
4. 信函渠道：厦门市思明区湖滨北路101号厦门银行消费者权益保护部 邮箱361012
5. 手机银行：登录手机银行首页，点击“在线客服”