**[国内外汇结算](#_top)（单位：人民币元）**

| **编号** | **服务项目** | | **服务内容** | **服务价格** | **优惠政策** | **适用客户** | **定价类型** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| JY087 | 收汇 | 原币入账 | 提供境内汇入汇款原币入账、结汇、退汇、入不同货币账户、查询查复的服务 | 手续费：免费  邮电费：免费 |  | 对公客户、个人客户 | 市场调节价 |
| JY088 | 结汇 | 手续费：免费  邮电费：免费 |  | 对公客户、个人客户 | 市场调节价 |
| JY089 | 退汇 | 手续费：按笔收取，每笔10元  邮电费：通过SWIFT系统：90元/笔，通过境内外币支付系统：10元/笔  客户已解付款项的退汇费用参照汇出汇款费用标准收取 |  | 对公客户、个人客户 | 市场调节价 |
| JY090 | 入不同货币账户 | 手续费：免费  邮电费：免费 |  | 对公客户、个人客户 | 市场调节价 |
| JY091 | 查询查复 | 手续费：免费  邮电费：通过SWIFT系统：90元/笔，通过境内外币支付系统：免费 |  | 对公客户、个人客户 | 市场调节价 |
| JY092 | 汇出汇款 | 行内划转 | 提供行内划转、境内跨行汇出等境内外汇汇出及查询查复的服务 | 手续费：汇款金额的1‰，最低50元，最高250元  邮电费：免费 | 目前免收手续费 | 对公客户、个人客户 | 市场调节价 |
| JY093 | 境内跨行汇出 | 手续费：汇款金额的1‰，最低50元，最高250元  邮电费：通过SWIFT系统：90元/笔，通过境内外币支付系统：10元/笔  通过代理行汇出的，收费按照代理行收费标准收取 |  | 对公客户、个人客户 | 市场调节价 |
| JY094 | 查询查复 | 手续费：免费  邮电费：通过SWIFT系统：90元/笔，通过境内外币支付系统：免费 |  | 对公客户、个人客户 | 市场调节价 |

备注：  
1. 政府指导价的相关文件为《关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格［2014］268号）；

1. 投诉渠道：
2. 大陆地区客服投诉热线：400-858-8888
3. 台湾地区客服投诉热线：0080-186-3155
4. 投诉受理邮箱：4008588888@xmbankonline.com
5. 信函渠道：厦门市思明区湖滨北路101号厦门银行消费者权益保护部 邮箱361012
6. 手机银行：登录手机银行首页，点击“在线客服”