

尊敬的客户，欢迎办理基金定投业务，请认真阅读本协议。如您点击确认即表示您与厦门银行已达成本协议并同意接受本协议的全部约定。在接受本协议之前，请您仔细阅读本协议的全部内容（特别是以**粗体标注**的内容）。如果您不同意本协议的任一条款或者无法准确理解该条款的含义，请不要进行后续操作。

基金定投委托协议

基金代销机构：厦门银行

基金投资人：客户（或简称“您”）

第一条：定义

一、基金定投服务：指客户通过厦门银行设置定投委托计划（包括但不限于设置支付账户、申购的基金、扣款周期、扣款日、每期扣款金额，结束方式等，具体以定投页面展示的要素为准。下同），厦门银行接受客户委托在约定的扣款周期的扣款日（非工作日顺延）以约定金额扣款，并在扣款当日申购指定的基金。客户定投申购是否成功，以基金管理人确认结果为准。

二、工作日：是指上海证券交易所或深圳证券交易所的正常交易日。

第二条：业务规则

三、定投委托如扣款周期按月计，则为首次扣款日的每月对应日；如扣款周期按周计，则为首次扣款日的每周对应日；如扣款周期按日计，则为 R+N 日（R 为前一次扣款日，N 为约定的间隔天数）。

四、定投委托的首次扣款日期必须晚于当前日期。如定投委托修改，则以修改后的首次扣款日期、首次扣款金额为基准推算后续扣款日期和扣款金额。

五、基金定投适用的申购费率以基金合同或招募说明书为准，如定投销售页面展示费率与基金合同或招募说明书不一致，则以成功扣款当日定投销售页面展示的费率收费。

六、您的定投委托根据下列情形将暂停、终止或继续：

(1) 您主动终止或暂停定投委托的，您的定投委托将终止或暂停；

(2) 您的风险评估问卷到期，系统将自动终止定投委托。如您需继续定投，需将已终止定投委托重新设置；

(3) 定投期间，若您的风险评估结果低于产品风险等级对应的客户风险评估结果要求且您的风险评估结果为“保守型”，则您的当期定投将做失败处理。若您连续三次定投失败，系统将自动终止您的定投委托。

(4) 定投期间，若您的风险评估结果低于产品风险等级对应的客户风险评估结果要求，且您的风险评估结果非“保守型”的，厦门银行特别提醒您，您不适合继续定投此基金，请您主动终止定投委托。若您未主动终止定投委托，则视为您仍坚持主动定投此基金，同意继续执行定投委托。

(5) 您的账户余额不足、账户状态异常（包括但不限于账户注销、挂失、冻结、余额支付能未开启等）或由于火灾、地震、洪水等自然灾害，战争、军事行动、罢工、瘟疫、流行病、传染病等不能预见、不能避免并不能克服的事件及非厦门银行原因出现的系统故障、设备故障、通讯故障、电力系统故障、金融危机、投资市场或投资品无法正常交易等客观情况，导致交易中断、延误等无法定投成功的情况下，本期定投交易申请将不予顺延执行，本期定投失效；

(6) 本期定投失败不影响下期定投委托的执行，但如连续三次定投失败，系统将自动终止该定投委托（余额理财委托除外，您需登录厦门银行网银或手机银行取消协议）；

(7) 依据法律法规、基金合同或招募说明书的规定无法提供定投服务的，您的定投委托将终止。

七、定投委托终止后，原定定投委托终止且该定投委托无法自动恢复。对于非厦门银行原因导致的基金定投委托服务终止产生的任何损失（包括但不限于丧失投资机会而未能取得投资收益），厦门银行不予承担责任。

八、您主动终止定投委托的操作路径为：手机银行--财富--基金--我的持仓--我的定投--点击具体定投计划--点击“终止”。

第三条：风险提示条款

九、基金有风险，投资须谨慎。厦门银行仅作为基金公司的代销机构，仅为基金交易委托受理机构，对基金的业绩不承担任何责任。定投委托扣款申请是否成功以基金管理人确认结果为准。

十、如您同意本协议即视为充分知晓基金投资的风险，自主决策、自担风险。

十一、您应仔细阅读并充分理解基金合同及招募说明书，了解基金产品的所有风险（包括信用风险、市场风险、流动性风险等风险因素）、自愿承交易基金产品相关的风险。

第四条：法律适用及争议解决

十二、本协议的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律法规；法律法规无明确规定的，可适用通行的金融惯例。

十三、如在履行本协议的过程中如发生争议，应本着友好协商的原则解决。协商不成的，任何一方均有权向被告住所地或者合同履行地人民法院管辖提起诉讼。

第五条：协议修订

十四、若基于法律法规、监管规定及基金法律文件变化、系统服务管理需要等，厦门银行可对本协议进行修订更新。**如果更新的内容涉及您的主要权利或责任，厦门银行会以公告、站内通知或短信等方式向您进行提示。提示将通过厦门银行官方网站、个人手机银行、个人网银、网点等渠道提前 3 天公告，根据公告规定的生效之日起生效，并通过短信或手机银行推送等通知到客户本人。请您不时关注前述渠道相关公告，也可随时向厦门银行客户服务中心及各代销网点咨询。若您不同意变更的内容，您有权停止使用相关服务并以书面或其他厦门银行许可的方式通知厦门银行终止本协议；若您在公告规定的生效之日后继续使用本服务，表示您已充分阅读、理解并接受修改后的协议条款内容，也将遵循修改后的协议条款内容，双方无须另行签订书面协议。**

第六条：免责条款

十五、如遇自然灾害等不可抗力事件或其它不可预见的非常情况或第三方原因等非厦门银行原因出现网络、通讯故障，导致无法履行协议的，厦门银行不承担任何责任。

十六、如因您资金账户不正常导致无法履行本协议的，厦门银行不承担任何责任。

第七条：投诉处理和联系方式

您如果对本协议有任何疑问、投诉、意见或建议，请联系厦门银行客服：

大陆地区客服投诉热线： 400-858-8888

台湾地区客服投诉热线： 0080-186-3155

投诉受理邮箱： 4008588888@xmbankonline.com

信函渠道：厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行

消费者权益保护部 邮编 361012

您也可通过书信、传真、电子邮件等方式，向中国证监会和中国证券业协会投诉。联系方式如下：中国证监会厦门监管局：网址：www.csrc.gov.cn/pub/xiamen，联系电话：0592-5165620，传真：0592-5165615，电子邮箱：xiamen@csrc.gov.cn，地址：厦门市湖滨南路 388 号国贸大厦六楼，邮政：361004。

中国证券投资基金业协会：网址：www.amac.org.cn，电子邮箱：tousu@amac.org.cn，地址：北京市西城区金融大街 22 号交通银行大厦 B 座 9 层，邮编：100033 电话：010-58352888（中国证券投资者呼叫中心）、www.sipf.com（中国证券投资者保护网）。

客户在投资基金前应认真阅读《产品合同》《招募说明书》《产品概要》等基金法律文件，选择与自身风险承受能力相适应的基金。**代销产品由基金管理人发行与管理，厦门银行作为代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任，厦门银行和基金管理人承诺投资人利益优先，以诚实信用、勤勉尽责的态度为投资人提供服务，但不能保证基金一定盈利，也不能保证基金的最低收益。投资人可登录中国证监会网站（www.csrc.gov.cn）或中国证券业协会网站（www.sac.net.cn）查询基金销售机构名录，核实厦门银行基金销售资格。**

本人已认真阅读本协议的各项条款，且厦门银行已应本人要求进行了详细说明。本人同意遵守本协议的各项条款，自愿承担可能出现的相关风险。