

# 厦门银行微信金融服务协议

尊敬的用户：

本协议是厦门银行股份有限公司（以下简称“厦门银行”）与您就厦门银行微信金融服务（以下简称“本服务”）相关事宜所订立的有效协议。请您在使用本服务之前，仔细阅读并确认理解本协议全部内容，尤其是字体加粗部分。如有疑问，请您致电厦门银行客户服务热线 400-858-8888 进行详细询问和了解。一旦您在本服务相关页面勾选或点击同意本协议，即视为厦门银行已经应您的要求就本协议中与您有重大利害关系的条款作了详尽的提示和说明，您同意本协议所有条款内容，自愿接受本协议约束，并承担由此导致的一切法律后果。

## 一、定义

1.厦门银行微信金融服务：是指厦门银行通过其运营和管理的微信公众平台（包括但不限于“厦门银行”微信公众号、“厦门银行凤凰花理财”、“厦门银行智慧金融”微信小程序等，具体以实际支持为准，以下简称“本服务相关平台”）为您提供的线上金融服务。

2.厦门银行个人客户账号：是指您通过本服务相关平台或厦门银行手机银行 APP 进行注册，并用于登录的账号，该账号是厦门银行识别您身份的要素之一。

3.身份认证要素：指厦门银行用于识别您身份的信息要素，包括但不限于您的厦门银行个人客户账号、登录密码、微信账号、银行账户交易密码、手机号码、短信验证码、人脸图像、指纹等。

4.业务指令：指您通过本服务相关平台凭借相关的身份认证要素发起的查询、交易、信息管理、业务申请等电子指令的统称。

## 二、服务内容

您可以使用本服务查询您在厦门银行开立的借记账户相关信息、接收厦门银行向您提供的借记账户动账通知、进行理财投资、参与厦门银行开展的各项营销活动等，具体服务功能以本服务相关平台展示为准。

## 三、使用规则

1.如您尚未注册厦门银行个人客户账号的，您应根据本服务相关页面提示，使用本人真实有效的手机号码进行注册，并设置安全级别较高的密码。注册成功后您可使用该账号登录本服务相关平台及厦门银行手机银行 APP。

2.如您已注册厦门银行个人客户账号的，您应在本服务相关平台登录您的厦门银行个人客户账号方可使用本服务，同时，您进行登录操作的行为即视为您同意将您本人的微信账号与您的厦门银行个人客户账号以及该账号下相关的银行账户进行绑定。您首次在本服务

相关平台登录成功即视为该绑定关系的建立，后续您再登录本服务相关平台中的任一平台时，即可使用您的微信账号进行快捷登录。

3. 绑定后，您可与厦门银行约定账户资金变动交易提醒服务，厦门银行将按约定通过本服务相关平台向您发送账户资金变动交易、信用卡账单摘要、产品服务提醒以及优惠信息等通知；您也可通过本服务相关平台查询绑定的厦门银行账户余额及明细、信用卡额度、信用卡账单等账户信息，同时参与厦门银行举办的各项营销活动。

4. 如您需要中止或终止使用本服务，您可通过本服务页面提示进行退出登录或解绑操作。特别提醒，如您仅退出登录的，您的相关账户绑定关系并不会解除，如您需要解除账户绑定关系的，应进行解绑操作。如您对操作步骤有疑问，您可联系厦门银行客户服务热线进行咨询。

## 四、双方权利与义务

### （一）您的权利与义务

1. 您确认，您在同意接受本协议及使用本服务的过程中，均具有完全民事行为能力 and 民事行为能力，能够独立承担民事责任，或您的行为已由您的法定代理人代理。

2. 您在使用本服务的过程中，应根据页面提示提供厦门银行要求的相应资料。您应保证您填写及/或确认的所有信息、上传的所有资料真实、准确、完整、有效，因您提供的资料不真实、不准确、不完整或无效所造成的损失由您自行承担。

3. 您身份认证要素中的一项或多项要素经厦门银行系统匹配正确后，您通过本服务相关平台所做的交易、发出的业务指令均被视为您本人完成的行为，您不得否认该等行为的效力。同时，厦门银行执行您发出的业务指令后，您不得要求变更或撤销业务指令。

4. 您的身份认证要素是您使用本服务进行交易及其他操作的重要要素，您承诺由本人妥善保管，并保证不将您的身份认证要素提供或泄露给任何第三方（您的法定代理人除外）。厦门银行在任何情况下都不会通过邮件、短信、电话等方式要求您到指定的非厦门银行官方的链接或网页修改各类密码、进行身份认证等。您不应通过邮件或其他网站提供的链接地址登录，否则所产生的不利后果由您自行承担。如您的身份认证要素、相关设备遗失或泄露，您应尽快联系厦门银行，并根据厦门银行业务规则办理挂失、变更、注销等相关手续，在您办妥相关手续之前产生的损失由您自行承担。

5. 厦门银行如向您的注册手机号码发送用于安全认证的动态验证码短信，您须确认短信内容与正在进行的交易事项一致，并正确输入收到的动态验证码。非厦门银行原因（例如短信网络原因造成迟延、信息丢失，您提供的手机号码有误、欠费停机、手机号码变更等原因）导致相关操作无法完成而产生的一切损失，由您自行承担。

6. 您知悉并同意，您在使用本服务的过程中，还应遵守各项具体服务功能对应的业务规则，请您根据页面提示进行操作。如您不满足相应业务规则规定的条件，厦门银行有权拒绝提供该部分服务，但不影响您使用其他服务。

7.您不得利用本服务进行账户出借、账户买卖、洗钱等违法违规交易，否则厦门银行有权单方面对您的账户采取限制措施、单方面终止本服务，并向您追究由此给厦门银行造成的损失。

## **(二) 厦门银行的权利与义务**

1.厦门银行有权根据您的资信情况，决定是否受理您的注册申请。同时，为了保障您的账户安全，当您进行登录操作时，厦门银行有权对您提供的账号、密码及/或短信验证码等信息进行身份验证，有关信息经验证一致的，厦门银行将同意您的登录申请。厦门银行还有权根据自身业务规则及您的风险评估结果等决定向您提供部分或全部的服务功能。

2.厦门银行有权基于自身独立判断，在发现您使用本服务进行异常交易、违法交易或违反厦门银行内部风控政策时，采取加强安全认证措施、控制交易限额等措施，或暂停/终止当次交易/服务，您因此所遭受的损失厦门银行不承担任何责任。

3.为不断改进本服务的相关功能，提高本服务的安全性、可靠性、便捷性，厦门银行有权进行系统升级、改造，在升级、改造期间厦门银行有权中止提供本服务。

4.厦门银行可根据监管政策、市场环境以及业务规划的变化调整本服务涉及的具体平台及服务内容，如相关调整事项涉及您的重大权利义务，厦门银行将采取官方网站公告、本服务相关平台公告、手机短信或微信推送通知等方式提前通知您。调整后的事项将在公告或通知规定的生效日生效，如您对调整后的事项有异议，请您于生效日前及时与我行联系或停止使用本服务；如您在生效日前未提异议且在调整事项生效后继续使用本服务的，视为您同意该调整事项。如客观情况及经营方针变化导致厦门银行需要暂停或终止本服务的，厦门银行亦将按照前述方式及时进行通知，请您对此表示理解和认同。

## **五、除外责任**

1.因以下任一情形厦门银行未能正确执行您提交的业务指令的，厦门银行不承担任何责任：

(1) 厦门银行接收到的业务指令违法违规、违反厦门银行业务规则、不准确、不完整等。

(2) 您相关账户余额不足、被冻结或存在其他异常的。

(3) 其他不可归责于厦门银行的原因。

2.由于火灾、地震、洪水等自然灾害，战争、军事行动、罢工、瘟疫、流行病、传染病等不能预见、不能避免并不能克服的事件及非厦门银行原因出现的系统故障、设备故障、通讯故障、电力系统故障、金融危机、投资市场或投资品无法正常交易等客观情况，导致交易中断、延误等产生的风险及损失，厦门银行不承担责任，但将尽合理商业努力协助您解决或提供必要合理的帮助。

3.由于本服务依托微信渠道提供，如因微信方面的原因导致厦门银行无法按照本协议约定提供服务的，厦门银行不承担责任。

## 六、知识产权条款

本服务相关平台中展示的所有内容，包括但不限于文字、软件、声音、图片、录像、图表、广告中的全部内容均由厦门银行或厦门银行合作机构依法享有其知识产权。因此，您只能在权利人书面明确授权下才能使用这些内容，未经权利人同意不得擅自复制、发布、转载、播放、改编、汇编或以其他方式使用这些内容或将该内容用于其他任何商业目的。

## 七、法律适用及争端解决

1. 本协议的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律。各方在履行本协议的过程中，如发生争议，应协商解决。协商不成的，任何一方均可向被告所在地人民法院提起诉讼解决。

2. 若您对本协议有任何疑问、投诉、意见或建议，请联系厦门银行客服或通过手机银行在线客服进行反馈：

大陆地区客服投诉热线： 400-858-8888

台湾地区免费客服投诉热线： 0080-186-3155

投诉受理邮箱： 4008588888@xmbankonline.com

信函渠道： 厦门市思明区湖滨北路 101 号厦门银行

消费者权益保护部

邮编 361012

## 八、其他条款

1. 本协议自您通过厦门银行提供本服务的相关页面勾选或点击同意本协议即视为您已经确认并签署了本协议，本协议自您完成签署时生效。