厦门银行关于企业银行结算账户服务标准的公告

尊敬的客户：

您好！

根据《优化营商环境条例》及《企业银行结算账户管理办法》等规定，为持续优化营商环境，提高客户满意度，现向社会公告本行开设企业账户的服务标准、资费标准和办理时限，具体内容如下：

**一、服务标准**

（一）确保信息安全。企业开户服务过程中收集的相关材料，我行将严格保密，妥善保管，确保信息不泄露。

（二）提供多渠道开户服务。您可通过我行微信公众号或者官方网站“对公客户预约开户”申请预约开户，预约开户经我行预审通过，并经尽职调查程序，符合开户条件后，请携带开户证明文件至我行柜面办理正式开户业务；也可直接持开户证明文件至我行营业机构办理开户业务，并经尽职调查程序，符合开户条件后办理开户业务。对存在异常情形的，我行将采取强化尽职调查措施。

**二、资费标准**

为更好地服务实体经济，我行对企业开立银行账户免收账户开立费、账户管理费。

**三、开户时限**

您向我行提交开户申请，在确保资料真实、完整、合规的前提下，我行按规定完成上门核实及尽职调查开户审批后，即可为符合条件的企业办理开户手续。我行承诺，对于符合开户条件的，当日完成开户并可启用账户。

如您在办理开户过程中遇到任何问题，请咨询开户机构或客服热线：400-858-8888.

特此公告。

厦门银行股份有限公司

2020年9月1日